

PATIËNTENWIJZER

Verpleegenheid Orthopedie



Welkom

In deze brochure stellen we onze verpleegeenheid Orthopedie voor. We laten je kennismaken met het team en geven je allerlei praktische informatie mee die van belang kan zijn tijdens je verblijf.

Deze informatie is een aanvulling op wat onze artsen en verpleegkundigen je persoonlijk uitleggen. Zij staan steeds voor je klaar en beantwoorden graag al je vragen.

Daarnaast kan je ook steeds onze brochure 'Praktische infogids voor de patiënt' of onze website www.stlucas.be/patiënten raadplegen. Daar vind je heel wat bijkomende informatie over je factuur, je rechten als patiënt, onze dienstverlening en nog veel meer.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

Het team van de verpleegeenheid Orthopedie wenst je een spoedig herstel!



Hoofdverpleegkundige
Els Verfaillie



Medisch diensthoofd
Dr. Geert Van Damme



Contact

Voor dringende zaken zijn we telefonisch bereikbaar op deze momenten:

- van 10.00 tot 12.00 uur
- na 14.00 uur



Even voorstellen

Welke patiënten?

In deze verpleegeenheid worden patiënten opgenomen voor volgende medische disciplines:

- **Orthopedie:** behandeling van aandoeningen van het steun- en bewegingsstelsel.
- **Neurochirurgie:** chirurgische behandeling van aandoeningen van de hersenen, de hersenstam, het ruggenmerg, de plexus en perifere zenuwen.

In geval van extreme drukte kan het gebeuren dat patiënten voor andere disciplines in deze verpleegeenheid terechtkomen.

Locatie

De verpleegeenheid Orthopedie bevindt zich op de 2de verdieping,

[↗](#) Route 206-230.

Het team

- Het **medisch diensthoofd** van de verpleegeenheid is Dr. Geert Van Damme. Hij staat in voor de coördinatie van de medische behandelingen en wordt bijgestaan door de artsen van de disciplines orthopedie en neurochirurgie. Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij je behandeling betrokken worden, onder toezicht van een ziekenhuisarts.

- De **hoofdverpleegkundige** is Els Verfaillie. Zij is de contactpersoon als je opmerkingen hebt over jouw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** staan klaar om je op een kwalitatieve en professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen meewerken aan jouw verzorging. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- Je zal ook kennismaken met de medewerkers van de **Hoteldienst** en de **dienst Schoonmaak** die mee zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen**, zoals de pijnverpleegkundige of stomaverpleegkundige, zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg.
- Als je gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt een **kinesitherapeut, ergotherapeut, logopedist** of **diëtist** bij je langs.
- Heb je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op onze **Sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Als je dit wenst, kan je een gesprek aanvragen met een psycholoog. Via de **Pastorale dienst** bieden we begeleiding bij levens- en zinragen en kan je beroep doen op elke vorm van morele, filosofische of godsdienstige bijstand. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.



Hoe ziet je verblijf eruit?

Dagindeling

Tijdens je verblijf krijg je op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens je persoonlijke zorg- en behandlungsplan. In onze verpleegeenheid werken we een vaste dagindeling. Als er omstandigheden zijn zoals een onderzoek, kan het nodig zijn om van dit programma af te wijken.

04.30 uur	Bloedafname (indien nodig)
07.00 uur	Medicatiebedeling, start opname en voorbereiding operatiepatiënten
07.30 uur	Ontbijt en doktersbezoek
09.00 uur	Start ochtendverzorging, onderzoeken en revalidatiebehandelingen
11.00 uur	Start medicatiebedeling en start afhalen en controle operatiepatiënten
11.30 uur	Middagmaal
13.30 uur	Koffiebedeling
14.00 uur	Namiddagverzorging
16.00 uur	Medicatiebedeling
15.00 uur	Begin bezoekuur
15.30 uur	Start medicatiebedeling
19.30 uur	Medicatiebedeling
17.30 uur	Avondmaal
18.00 uur	Start medicatiebedeling en avondverzorging
20.00 uur	Einde bezoekuur en controle operatiepatiënten
21.30 uur	Start nachtdienst met medicatiebedeling, observatie, controle bloeddruk en temperatuur en nodige zorg

Doktersbezoek

Elke dag krijg je bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van jouw zorg te garanderen werken de artsen in teamverband. Het is dus mogelijk dat het niet je behandelende arts is die bij je langskomt. Tijdens dit doktersbezoek kan je al je vragen over je behandeling, opname en verblijf ter sprake brengen.

Je behandelende arts blijft je nauwkeurig opvolgen en deelt je de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee. Als je familie de arts wil spreken, kan die via de verantwoordelijke van de eenheid een gesprek aanvragen.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op je kamer. Meld het aan een verpleegkundige als je de verpleegeenheid toch wil verlaten. Zo kunnen we je bereiken als je onderzoek of behandeling toch op een ander tijdstip doorgaat.

Operatie

Als je een operatie moet ondergaan, is het zinvol hierover vooraf goed geïnformeerd te zijn. Stel gerust vragen aan de arts over de reden van de operatie, of er alternatieven zijn, wat er zal gebeuren tijdens de ingreep, welke soort verdoving je nodig hebt, welk effect de operatie zal hebben, hoelang het herstel zal duren, of je pijn zal hebben, enzovoort.

In de verpleegeenheid word je voorbereid op de operatie. Zo moeten make-up, nagellak, uurwerk, juwelen, piercings, bril, contactlenzen, kunstgebit en gehoorapparaat verwijderd zijn voor je naar het Operatiekwartier gebracht wordt. Je krijgt een operatiehemd aan en de verpleegkundige overloopt een vragenlijst. Ook in het Operatiekwartier zal je meermaals dezelfde vragen moeten beantwoorden, omwille van patiëntveiligheid.

Vraag een verpleegkundige naar het tijdstip van je operatie. Houd er rekening mee dat dringende operaties of complicaties het operatieschema kunnen vertragen of versnellen, waardoor afwijkingen mogelijk zijn.

Nuchterbeleid

Om te voorkomen dat je tijdens verdoving maaginhoud in je longen krijgt, moet je nuchter zijn. De richtlijnen gelden zowel voor algemene en lokale verdoving als voor sedatie. Nuchter zijn betekent dat je voor de ingreep niet meer mag eten en drinken.

Algemene richtlijnen

- **Vanaf 6 uur voor de ingreep:** Je mag niets meer eten. Je mag nog plat water, appelsap en thee (met suiker) drinken, maar geen (choco)melk of sinaasappelsap.
- **Vanaf 2 uur voor de ingreep:** Je mag niets meer drinken.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00 en 15.30 uur langs om je keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Dagelijks is er een gevarieerd aanbod waaruit je kan kiezen. Als er dieetvoorschriften zijn, kan je keuze onder bepaalde omstandigheden aangepast worden. Als je geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijg je automatisch het dagmenuvoorstel. We wensen je een smakelijk verblijf!

Patiëntenidentificatiebandje

In het ziekenhuis werken verschillende zorgverstrekkers. Om je veilige zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat zij op elk moment weten wie je bent. Tijdens je opname krijg je daarom een identificatiebandje rond je pols. Kijk na of alle informatie correct is. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw een verpleegkundige als het zou loskomen.

Geneesmiddelen

Elk geneesmiddel dat je tijdens je verblijf moet nemen, krijg je in het ziekenhuis van de verpleegkundige. Je hoeft geen eigen medicatie op je kamer te bewaren. De thuismedicatie die je meebrengt wordt tijdens je verblijf veilig bewaard en krijg je terug bij je ontslag.

Wanneer je bij je opname of tijdens je verblijf vragen hebt of je de geneesmiddelen niet (her)kent, aarzel niet om uitleg te vragen aan je behandelende arts of aan de verpleegkundige van jouw afdeling.

Als je weer naar huis mag, krijg je een lijst met de eventuele nieuwe medicatie aangevuld met je thuismedicatie. Indien je bepaalde geneesmiddelen tijdens je verblijf nog niet kreeg, kan je hier altijd meer informatie over vragen.

Bezoek

Je kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00 en 20.00 uur. Omdat rust belangrijk is voor je herstel en om je verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Een kort bezoek boeit, een lang vermoeit. Hou het bezoek kort zodat je voldoende rust krijgt. Bedankt om ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Nachtrust

We vragen om vanaf 22.00 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren, zodat alle patiënten voldoende nachtrust krijgen.



Dienstverlening



Het ziekenhuis biedt tal van diensten en voorzieningen aan om het tijdens je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Je vindt ze terug op onze website met de QR-code of via www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname.



Infectiepreventie

AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Veilige zorg is de eerste prioriteit van onze medewerkers, maar daarbij rekenen we ook op jouw hulp:

- Was regelmatig of ontsmet je handen, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- Snuit, nies of hoest in een papieren zakdoekje. Bedek zowel jouw neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.
- Ben je opgenomen in isolatie? Het is belangrijk dat je de afspraken respecteert. De verpleegkundigen kunnen met jou bespreken welke maatregelen van kracht zijn en hoe je je eraan kunt houden.



Ontslag

De behandelende arts laat je zo snel mogelijk weten wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Breng steeds een verpleegkundige op de hoogte op het ogenblik dat je de verpleegeenheid effectief verlaat. Hou je identificatiebandje aan zolang je in het ziekenhuis aanwezig bent.

Bij ontslag ontvang je volgende documenten:

- Ontslagbrief voor je huisarts
- Medicatieschema
- Brief met afspraken en raadgevingen
- Eventuele voorschriften voor thuisverpleging, kinesitherapie, enzovoort
- Overdrachtsformulier (bezorg dit formulier aan je instelling als je naar een thuisvervangende omgeving gaat.)

Kan je niet op eigen kracht naar huis? Laat je begeleiden door een familielid of kennis of vraag een taxi of ziekenwagen aan via de verantwoordelijke van de eenheid. Er zijn rolwagens ter beschikking om tot aan de (zieken)wagen te rijden.

Onze Sociale dienst kan je begeleiden bij je ontslag uit het ziekenhuis. Onze medewerkers informeren en helpen bij het aanvragen van thuiszorgdiensten, uitleenmateriaal of ziekenvervoer, bij een opname in een revalidatie- of woonzorgcentrum of herstelverblijf. Je kan de Sociale Dienst rechtstreeks of via de verantwoordelijke van de eenheid contacteren. Deze dienstverlening is gratis.

Contact

☎ 050 36 58 22

✉ sociale.dienst@stlucas.be

Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

Verpleegeenheid Orthopedie

☎ 050 36 92 50

✉ ve.ortho@stlucas.be

📍 Route A 206 - 230 - 2e verdieping

AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ info@stlucas.be 🌐 www.stlucas.be

