

PATIËNTENWIJZER

Verpleegeenheid Psychiatrie



Welkom

In deze brochure stellen we je onze verpleegeenheid Psychiatrie aan je voor. We laten je kennismaken met het team en geven we je allerlei praktische informatie mee die van belang kan zijn tijdens je verblijf.

Deze informatie is een aanvulling op wat onze artsen en verpleegkundigen je persoonlijk uitleggen. Zij staan steeds voor je klaar en beantwoorden graag al je vragen.

Daarnaast kan je ook steeds onze brochure 'Praktische infogids voor de patiënt' of onze website www.stlucas.be/patiënten raadplegen. Daar vind je heel wat bijkomende informatie over je factuur, je rechten als patiënt, onze dienstverlening en nog veel meer.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.



Hoofdverpleegkundige
Tim Adam



Medisch diensthoofd
**dr. Philippe
Snauwaert**



Even voorstellen

Welke patiënten?

Onze verpleegeenheid is een psychiatrische afdeling in een algemeen ziekenhuis, gericht op volwassenen met een acuut psychiatrische hulpvraag die nood hebben aan een kortdurende opname.

De gemiddelde opnameduur bedraagt ongeveer drie weken.

Locatie

De verpleegeenheid Psychiatrie bevindt zich op de 2de verdieping,

↗ Route C 251 - 272.

Het team

- De **artsen** van onze verpleegeenheid zijn dr. Thomas Santy en dr. Philippe Snauwaert. Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij je behandeling betrokken worden, onder toezicht van een ziekenhuisarts.
- De **hoofdverpleegkundige** is Tim Adam. Hij is de contactpersoon als je opmerkingen hebt over jouw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** staan klaar om je op een kwalitatieve en professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen meewerken aan jouw verzorging. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- Je zal ook kennismaken met de medewerkers van de **Hoteldienst** en de **dienst Schoonmaak** die mee zorgen voor een aangenaam verblijf.

- Als je gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt een **kinesitherapeut, logopedist** of **diëtist** bij je langs.
- Heb je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op onze **Sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.
- Op vraag van de arts of het team kan je een gesprek voorgesteld worden met de **psycholoog-psychotherapeut**.
- Via de **Pastorale dienst** bieden we begeleiding bij levens- en zinvragen en kan je beroep doen op elke vorm van morele, filosofische of godsdienstige bijstand. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.



Hoe ziet je verblijf eruit?

Dagindeling

In onze verpleegeenheid werken we met een vaste dagindeling.

Als er omstandigheden zijn zoals een onderzoek, kan het nodig zijn om van dit programma af te wijken.

07.30 uur	Ontbijt, wassen, zelf bed opmaken
11.30 uur	Middagmaal
17.30 uur	Avondmaal
20.00 uur	Einde bezoekuur
21.30 uur	Avondrust
23.30 uur	Iedereen is op de kamer

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	
09.15 - 9.45 uur	Kamerronde therapeuten (Ilona en Paulien)					
09.45 - 10.30 uur	Dokterstoer	Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier	Dokterstoer	Zelfstandig atelier	
	Zelfstandig atelier			Zelfstandig atelier		
10.30 - 10.45 uur	Pauze					
10.45 - 11.45 uur	Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier	
		Wandeling	Relaxatie	Wandeling	Beweging (in sportzaal)	
11.45 - 13.30 uur	Middagpauze					
13.45 - 14.00 uur	Kamerronde therapeuten (Ilona en Paulien)					
14.00 - 14.45 uur	Sessie arts-student (psycho-educatie)	Sessie ergo	Vrije middag	Sessie ergo	Kookatelier	
		Sessie verpleging		Sessie verpleging	Zelfstandig atelier	
14.45 - 15.00 uur	Pauze			Pauze		
15.00 - 16.00 uur	Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier			Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier

Doktersbezoek

Op maandag- en donderdagvoormiddag kan je terecht bij de arts in de verpleegeenheid voor onderzoek, medicatie of begeleiding.

- **Dr. Snauwaert** doet zijn patiëntencontact in het dokterslokaal naast de verpleegpost tussen 09.15 en 10.30 uur. Je wordt verzocht zelf plaats te nemen in de wachtruimte bij het dokterslokaal. Als het niet mogelijk is om zelfstandig plaats te nemen in de wachtrij, meld dit aan een verpleegkundige.
- **Dr. Santy** start zijn doktersronde om 09.15 uur en komt langs op de kamer.

De arts-assistenten starten om 09.15 uur en komen langs op de kamer.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op je kamer. Meld het aan een verpleegkundige als je de verpleegeenheid toch wil verlaten. Zo kunnen we je bereiken als je onderzoek of behandeling toch op een ander tijdstip doorgaat.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00 en 15.30 uur langs om je keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Dagelijks is er een gevarieerd aanbod waaruit je kan kiezen. Als er dieetvoorschriften zijn, kan je keuze onder bepaalde omstandigheden aangepast worden. Als je geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijg je automatisch het dagmenuvoorstel.

Als je afwezig bent voor een maaltijdmoment, wordt er geen maaltijd voor je bewaard en moet je zelf voor je maaltijd zorgen.

We wensen je een smakelijk verblijf!

Patiëntenidentificatiebandje

In het ziekenhuis werken verschillende zorgverstrekkers. Om je veilige zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat zij op elk moment weten wie je bent. Tijdens je opname krijg je daarom een identificatiebandje rond je pols. Kijk na of alle informatie correct is. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw een verpleegkundige als het zou loskomen.

Geneesmiddelen

Elk geneesmiddel dat je tijdens je verblijf moet nemen, krijg je in het ziekenhuis van de verpleegkundige. Je hoeft geen eigen medicatie op je kamer te bewaren. De thuismedicatie die je meebrengt wordt tijdens je verblijf veilig bewaard en krijg je terug bij je ontslag.

Wanneer je bij je opname of tijdens je verblijf vragen hebt of je de geneesmiddelen niet (her)kent, aarzel niet om uitleg te vragen aan je behandelende arts of aan de verpleegkundige van jouw afdeling.

Als je weer naar huis mag, krijg je een lijst met de eventuele nieuwe medicatie aangevuld met je thuismedicatie. Indien je bepaalde geneesmiddelen tijdens je verblijf nog niet kreeg, kan je hier altijd meer informatie over vragen.

Bezoek

- Op **maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag** is bezoek mogelijk van 16.00 tot 20.00 uur.
- Op **woensdag, zaterdag en zondag** mag je bezoek ontvangen van 15.00 tot 20.00 uur.

Omdat rust belangrijk is voor je herstel en om je verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Een kort bezoek boeit, een lang vermoeit. Hou het bezoek kort zodat je voldoende rust krijgt. Bedankt om ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Nachtrust

We vragen om vanaf 22.00 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren, zodat alle patiënten voldoende nachtrust krijgen.

Praktische punten

- Een bezoek aan de cafetaria is enkel toegestaan tijdens de bezoeken. Breng de (hoofd)verpleegkundige hiervan op de hoogte.
- Gebruik van alcohol, drugs en eigen medicatie is niet toegestaan.
- Medepatiënten bezoeken elkaar niet op de kamer. Er is gelegenheid tot ontmoeting in de living.
- In de living mag je alleen gebruik maken van het voorziene radio- en tv-toestel, persoonlijke toestellen zijn niet toegelaten.
- Respecteer elkaars privacy. Het is verboden foto- of filmmateriaal van zowel medepatiënten als medewerkers te nemen, en te verspreiden op bijvoorbeeld sociale media. De opname kan vroegtijdig beëindigd worden bij dergelijk voorval.
- Als je 's morgens de communie wil ontvangen, kan je dit vragen aan de verpleegkundigen.

Roken

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Ook e-sigaretten zijn niet toegelaten. Roken kan vanaf 6.30 tot 20.00 uur buiten in de rookzone. Deze bevindt zich aan de zijkant van het ziekenhuis. Naar buiten gaan en terug binnenkomen kan enkel langs de hoofduitgang.

Tijdens de therapietijd is het niet toegestaan om te gaan roken en moet je aanwezig zijn in de verpleegeenheid of in de therapie. Als je nood hebt aan vervangende middelen om de rookvrije momenten te overbruggen, kan je dit bespreken met je arts. Wie het rookverbod niet naleeft, kan in samenspraak met de arts gevraagd worden om het ziekenhuis te verlaten. We doen dit om de veiligheid van de patiënt zelf, de andere patiënten en ziekenhuismedewerkers niet in gevaar te brengen.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Tijdens je opname gelden enkele vrijheidsbeperkende maatregelen. De ingang van de verpleegeenheid wordt gesloten van 20.00 uur 's avonds tot 6.30 uur 's ochtends.

Als je veiligheid in het gedrang komt, kunnen er uitzonderlijk vrijheidsbeperkende maatregelen getroffen worden. Dit gebeurt altijd in het kader van medische hoogdringendheid en is procedureel vastgelegd.

Onze verpleegeenheid beschikt over een prikkelarme kamer en een isolatiekamer. Omwille van de ingrijpende gevolgen hiervan, streven wij ernaar om zoveel mogelijk met alternatieven te werken.

Weekenduitgang

Tijdens het weekend is het, in overleg met de arts, mogelijk om een hele dag buiten het ziekenhuis door te brengen of van zaterdag op zondag elders te overnachten. Een daguitgang is van na het ontbijt tot ten laatste 20.00 uur. Een overnachting is van zaterdag 14.00 uur tot zondag 20.00 uur.

Als je op overnachting gaat, wordt je administratief in afwezigheid geplaatst waardoor er geen maaltijd voorzien wordt. Als je toch voor 18.00 uur terugkomt, voorzie je best zelf iets om te eten.

Ouderschap

Als je vragen hebt over ouderschap en opvoeding, meld dit aan de (hoofd-) verpleegkundige. We kijken samen naar mogelijke begeleiding, ondersteuning en oplossingen voor jou en je gezin.



Dienstverlening



Het ziekenhuis biedt tal van diensten en voorzieningen aan om het tijdens je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Je vindt ze terug op onze website met de QR-code of via www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname.



Infectiepreventie

AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Veilige zorg is de eerste prioriteit van onze medewerkers, maar daarbij rekenen we ook op jouw hulp:

- Was regelmatig of ontsmet je handen, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- Snuit, nies of hoest in een papieren zakdoekje. Bedek zowel jouw neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.
- Ben je opgenomen in isolatie? Het is belangrijk dat je de afspraken respecteert. De verpleegkundigen kunnen met jou bespreken welke maatregelen van kracht zijn en hoe je je eraan kunt houden.



Ontslag

De behandelende arts laat je zo snel mogelijk weten wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Breng steeds een verpleegkundige op de hoogte op het ogenblik dat je de verpleegeenheid effectief verlaat. Hou je identificatiebandje aan zolang je in het ziekenhuis aanwezig bent.

Bij ontslag ontvang je volgende documenten:

- Ontslagbrief voor je huisarts
- Medicatieschema
- Brief met afspraken en raadgevingen
- Eventuele voorschriften voor thuisverpleging, kinesitherapie, enzovoort
- Overdrachtsformulier (bezorg dit formulier aan de betrokken instelling als je naar een thuisvervangende omgeving gaat.)

Kan je niet op eigen kracht naar huis? Laat je begeleiden door een familielid of kennis of vraag een taxi of ziekenwagen aan via de verantwoordelijke van de eenheid. Er zijn rolwagens ter beschikking om tot aan de (zieken)wagen te rijden.

Onze Sociale dienst kan je begeleiden bij je ontslag uit het ziekenhuis. Onze medewerkers informeren en helpen bij het aanvragen van thuiszorg-diensten, uitleenmateriaal of ziekenvervoer, bij een opname in een revalidatie- of woonzorgcentrum of herstelverblijf. Je kan de Sociale Dienst rechtstreeks of via de verantwoordelijke van de eenheid contacteren. Deze dienstverlening is gratis.

Contact

☎ 050 36 58 22

✉ sociale.dienst@stlucas.be

Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

Verpleegeenheid Psychiatrie

☎ 050 36 98 00

✉ ve.psy@stlucas.be

📍 Route C 251 - 270 - 2e verdieping

AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ info@stlucas.be 🌐 www.stlucas.be

