

PATIËNTENWIJZER

Verpleegeenheid Geriatric 1 en 2



Welkom

In deze brochure stellen we je onze verpleegeenheden Geriatrie 1 en 2 voor. We laten je kennismaken met het team en geven je allerlei praktische informatie mee die van belang kan zijn tijdens je verblijf.

Deze informatie is een aanvulling op wat onze artsen en verpleegkundigen je persoonlijk uitleggen. Zij staan steeds voor je klaar en beantwoorden graag al je vragen.

Daarnaast kan je ook steeds onze brochure 'Praktische infogids voor de patiënt' of onze website www.stlucas.be/patiënten raadplegen. Daar vind je heel wat bijkomende informatie over je factuur, je rechten als patiënt, onze dienstverlening en nog veel meer.

Wij stellen alles in het werk om jouw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen. De teams van de verpleegeenheden Geriatrie 1 en 2 wensen je een spoedig herstel.



Hoofdverpleegkundige
Verpleegeenheid
Geriatrie 1

Goele Verstraete



Medisch diensthoofd

dr. Tracy Ghillemijn



Hoofdverpleegkundige
Verpleegeenheid
Geriatrie 2

**Delphine
Vaneechoutte**



Contact

Voor dringende zaken zijn we telefonisch bereikbaar op deze momenten:

- van 10.00 tot 12.00 uur
- na 14.00 uur



Even voorstellen

Welke patiënten?

In deze verpleegeenheden worden patiënten opgenomen voor de medische discipline geriatrie die instaat voor de behandeling van complexe aandoeningen van de oudere patiënt. De behandeling focust zich niet enkel op de medische kant. Er gaat ook bijzondere aandacht naar het sociale, fysische, cognitieve en psychosociale luik.

Locatie

- Verpleegeenheid Geriatrie 1 bevindt zich op de 5de verdieping, route A 506 - 530.
- Verpleegeenheid Geriatrie 2 bevindt zich op de 6de verdieping, route A 606 - 630.

Zorgcoördinator (enkel in Verpleegeenheid Geriatrie 1)

Verpleegeenheid Geriatrie 1 bestaat uit twee zones die elk een zorgcoördinator hebben. Deze zorgcoördinator is een verpleegkundige die tijdens jouw verblijf het aanspreekpunt is. Je vindt de zorgcoördinator van dienst op het bord bij de verpleegpost.

Kamers in Zone 1

505	506	507	508
509	510	511	523

Kamers in Zone 2

512	513	514	515	516
517	519	520	521	522

Het team

- Het **medisch diensthoofd** van de verpleegeenheid is dr. Tracy Ghillemijn. Zij staat in voor de coördinatie van de medische behandelingen en wordt bijgestaan door de artsen van de dienst Geriatrie. Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij je behandeling betrokken worden, onder toezicht van een ziekenhuisarts.
- De **hoofdverpleegkundige** van verpleegeenheid Geriatrie 1 is Goele Verstraete. De **hoofdverpleegkundige** van verpleegeenheid Geriatrie 2 is Delphine Vaneechoutte. Zij zijn de contactpersonen als je opmerkingen hebt over jouw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan je altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundigen of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.
- De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** staan klaar om je op een kwalitatieve en professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen meewerken aan jouw verzorging. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- De **kinesitherapeut** zal je dagelijks oefeningen geven om je zo mobiel mogelijk te maken of houden.
- De **ergotherapeut** zal je dagelijks oefeningen geven om je functionaliteit zo hoog mogelijk te maken of houden. De ergotherapeut bespreekt ook de actualiteit en organiseert zij ook huishoudelijke activiteiten, zoals samen koken.
- Je zal ook kennismaken met de medewerkers van de **Hoteldienst** en de **dienst Schoonmaak** die mee zorgen voor een aangenaam verblijf.

- De **gespecialiseerde verpleegkundigen**, zoals de pijnverpleegkundige of stomaverpleegkundige, zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg.
- De **logopedist** evalueert je slikken en spreken. Indien nodig zal je verder opgevolgd worden en krijg je advies mee bij ontslag.
- De **diëtist** komt bij je langs en volgt je voedingstoestand op.
- Heb je nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of heb je vragen op administratief vlak, dan kan je een beroep doen op onze **Sociale dienst**. Zij bieden je de nodige ondersteuning en zoeken samen met je naar de meest geschikte oplossing. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Als je dit wenst, kan je een gesprek aanvragen met een psycholoog. Via de **Pastorale dienst** bieden we begeleiding bij levens- en zin vragen en kan je beroep doen op elke vorm van morele, filosofische of godsdienstige bijstand. Spreek gerust de verantwoordelijke van de eenheid aan om een afspraak te maken.

Aarzel niet om naar de naam van je zorgverstrekker te vragen.



Hoe ziet je verblijf eruit?

Dagindeling

Tijdens je verblijf krijg je op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens je persoonlijke zorg- en behandelingsplan. In onze verpleegeenheid werken we een vaste dagindeling. Als er omstandigheden zijn zoals een onderzoek, kan het nodig zijn om van dit programma af te wijken.

06.30 uur	Verzorging en bloedafname (indien nodig)
08.00 uur	Ontbijt, medicatiebedeling & glycemiecontrole (indien nodig)
09.00 uur	Start kinesithérapie en ergotherapie
11.00 uur	Start medicatiebedeling & glycemiecontrole (indien nodig)
11.20 uur	Middagmaal in de dagzaal of op de kamer
11.45 uur	Start middagverzorging & mogelijkheid om te rusten in bed of zetel
14.15 uur	Start namiddagverzorging
14.30 uur	Koffiebedeling op de kamer
15.00 uur	Start bezoekuur
16.00 uur	Start medicatiebedeling & glycemiecontrole (indien nodig)
17.15 uur	Avondmaal op de kamer
18.00 uur	Start avondverzorging
19.00 uur	Start medicatiebedeling
20.00 uur	Einde bezoekuur
21.00 uur	Glycemiecontrole (indien nodig)
21.30 uur	Start nachtdienst met medicatiebedeling
23.00 uur	Start nachtverzorging, controle parameters & observatie
04.00 uur	Start nachtverzorging, controle parameters & observatie

Doktersbezoek

Elke dag krijg je bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van jouw zorg te garanderen werken de artsen in teamverband. Het is dus mogelijk dat het niet je behandelende arts is die bij je langskomt. Tijdens dit doktersbezoek kan je al je vragen over je behandeling, opname en verblijf ter sprake brengen.

Je behandelende arts blijft je nauwkeurig opvolgen en deelt je de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee. Als je familie de arts wil spreken, kan die via de verantwoordelijke van de eenheid een gesprek aanvragen.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op je kamer. Meld het aan een verpleegkundige als je de verpleegeenheid toch wil verlaten. Zo kunnen we je bereiken als je onderzoek of behandeling toch op een ander tijdstip doorgaat.

Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00 en 15.30 uur langs om je keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Dagelijks is er een gevarieerd aanbod waaruit je kan kiezen. Als er dieetvoorschriften zijn, kan je keuze onder bepaalde omstandigheden aangepast worden. Als je geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijg je automatisch het dagmenuvoorstel.

Patiëntenidentificatiebandje

In het ziekenhuis werken verschillende zorgverstrekkers. Om je veilige zorg te kunnen bieden, is het belangrijk dat zij op elk moment weten wie je bent. Tijdens je opname krijg je daarom een identificatiebandje rond je pols. Kijk na of alle informatie correct is. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw een verpleegkundige als het zou loskomen.

Geneesmiddelen

Elk geneesmiddel dat je tijdens je verblijf moet nemen, krijg je in het ziekenhuis van de verpleegkundige. Je hoeft geen eigen medicatie op je kamer te bewaren. De thuismedicatie die je meebrengt wordt tijdens je verblijf veilig bewaard en krijg je terug bij je ontslag.

Wanneer je bij je opname of tijdens je verblijf vragen hebt of je de geneesmiddelen niet (her)kent, aarzel niet om uitleg te vragen aan je behandelende arts of aan de verpleegkundige van jouw afdeling.

Als je weer naar huis mag, krijg je een lijst met de eventuele nieuwe medicatie aangevuld met je thuismedicatie. Indien je bepaalde geneesmiddelen tijdens je verblijf nog niet kreeg, kan je hier altijd meer informatie over vragen.

Bezoek

Je kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00 en 20.00 uur. Omdat rust belangrijk is voor je herstel en om je verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren. Een kort bezoek boeit, een lang vermoeit. Hou het bezoek kort zodat je voldoende rust krijgt. Bedankt om ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

Omwille van veiligheidsredenen is het **niet toegestaan** etenswaren van thuis mee te brengen. Wanneer je familielid zich in een terminale fase bevindt, kan dit toegestaan worden na overleg met de verpleegkundigen.

Nachtrust

We vragen om vanaf 22.00 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren, zodat alle patiënten voldoende nachtrust krijgen.

Operatie

Als je tijdens je ziekenhuisopname een operatie moet ondergaan dan zal de behandelende arts jou en je familie hier uitgebreid over informeren. Indien er twijfel is over de noodzaak van een operatie dan overleggen we dit steeds met jou en je familie.

Voor een operatie onder volledige verdoving moet u nuchter zijn, voor een ingreep onder lokale verdoving niet.

Als je nuchter moet blijven zal je een rood armbandje krijgen. Op die manier krijg je niet per vergissing een maaltijd voorgeschoteld. Nuchter zijn betekent dat je voor de operatie niet meer mag drinken en eten en ook niet roken. De arts of verpleegkundige zal je hier steeds over informeren. Vraag de arts tot hoe laat je nog mag eten en drinken en of je je medicatie nog mag innemen op de dag van de ingreep.

In de verpleegeenheid word je voorbereid op de operatie. Zo moeten make-up, nagellak, uurwerk, juwelen, piercings, bril, contactlenzen, kunstgebit en gehoorapparaat verwijderd zijn voor je naar het Operatiekwartier gebracht wordt. Je krijgt een operatiehemd aan en de verpleegkundige overloopt een vragenlijst. Ook in het Operatiekwartier zal je meermaals dezelfde vragen moeten beantwoorden, omwille van patiëntveiligheid.

Vraag een verpleegkundige naar het tijdstip van je operatie. Houd er rekening mee dat dringende operaties of complicaties het operatieschema kunnen vertragen of versnellen, waardoor afwijkingen mogelijk zijn.



Dienstverlening



Het ziekenhuis biedt tal van diensten en voorzieningen aan om het tijdens je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Je vindt ze terug op onze website met de QR-code of via www.stlucas.be/patienten/tijdens-je-opname.



Infectiepreventie

AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft. Veilige zorg is de eerste prioriteit van onze medewerkers, maar daarbij rekenen we ook op jouw hulp:

- Was regelmatig of ontsmet je handen, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- Snuit, nies of hoest in een papieren zakdoekje. Bedek zowel jouw neus als mond. Hoest niet in de richting van anderen. Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in je elleboogholte.
- Ben je opgenomen in isolatie? Het is belangrijk dat je de afspraken respecteert. De verpleegkundigen kunnen met jou bespreken welke maatregelen van kracht zijn en hoe je je eraan kunt houden.



Ontslag

De behandelende arts laat je zo snel mogelijk weten wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. Breng steeds een verpleegkundige op de hoogte op het ogenblik dat je de verpleegeenheid effectief verlaat. Hou je identificatiebandje aan zolang je in het ziekenhuis aanwezig bent.

Bij ontslag ontvang je volgende documenten:

- Ontslagbrief voor je huisarts
- Medicatieschema
- Brief met afspraken en raadgevingen
- Eventuele voorschriften voor thuisverpleging, kinesithérapie, enzovoort
- Overdrachtsformulier (bezorg dit formulier aan je instelling als je naar een thuisvervangende omgeving gaat.)

Kan je niet op eigen kracht naar huis? Laat je begeleiden door een familielid of kennis of vraag een taxi of ziekenwagen aan via de verantwoordelijke van de eenheid. Er zijn rolwagens ter beschikking om tot aan de (zieken)wagen te rijden.

Onze Sociale dienst kan je begeleiden bij je ontslag uit het ziekenhuis. Onze medewerkers informeren en helpen bij het aanvragen van thuiszorg-diensten, uitleenmateriaal of ziekenvervoer, bij een opname in een revalidatie- of woonzorgcentrum of herstelverblijf. Je kan de Sociale Dienst rechtstreeks of via de verantwoordelijke van de eenheid contacteren. Deze dienstverlening is gratis.

Contact

☎ 050 36 58 22

✉ sociale.dienst@stlucas.be

Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

Verpleegeenheid Geriatrie 1

☎ 050 36 97 00

✉ ve.ger@stlucas.be

📍 Route A 506 - 530 (5e verdieping)

Verpleegeenheid Geriatrie 2

☎ 050 36 92 00

✉ ve.ger-rev@stlucas.be

📍 Route A 606 - 630 (6e verdieping)

AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ info@stlucas.be 🌐 www.stlucas.be

