

Strategie en kwaliteitszorg in AZ Sint-Lucas

Hoe realiseren we dat?



MISSIE & BELEIDSDOELEN

Wat willen we bereiken?

AZ Sint-Lucas Brugge wil een efficiënt ziekenhuis zijn dat op mensenmaat en vanuit een christelijke inspiratie en met respect voor iedereen patiëntgestuurde en kwalitatieve zorg aanbiedt.

We doen dit tegen een verantwoorde kost en in een complementair netwerk van zorgaanbieders.



Patiënt

Kwaliteit en veiligheid



Personeel

Welzijn en vorming van de medewerkers



Publiek

Prestatie en efficiëntie

KWALITEITSBELEID

Hoe doen we dat kwaliteitsvol en veilig?

1 Aandachtsgebieden voor patiëntveiligheid

Risicobeheersing is het belangrijkste voor processen, handelingen en taken waarbij fouten de grootste impact hebben op de kwaliteit van zorg. Voor (of over) deze thema's is een minigids gemaakt.

2 Patiëntenparticipatie

Patiënten actief betrekken bij besluitvorming verhoogt therapietrouw en maakt behandelingen effectiever. Patiënten goed en duidelijk informeren is cruciaal.

3 Verbeterprojecten

Met risicoanalyses en good practices verbeteren we onze organisatie: we passen processen aan die niet goed lopen, versterken wat wel werkt en gebruiken het kwaliteitsbord actief.

4 Medewerkers waarderen, ondersteunen en betrekken om samen te verbeteren.

We zetten de kennis en ervaring van elke medewerker in. Zodat we onze patiëntenzorg op een holistische manier kunnen vormgeven.

5 Teamwerk over de grenzen heen

We werken samen, over de teamgrenzen heen. Zo ervaart de patiënt een vlot traject doorheen het ziekenhuis.

WAARDEN

Hoe gaan we met elkaar om? Wat is de cultuur?



Weloverwogen



Met spirit



Van harte



Met respect



Met vertrouwen



In overleg

PDCA-CYCLUS

Hoe pakken we dat concreet aan?

