


Dagziekenhuis Psychiatrie



Een potje  zou ik graag voor je bestellen
zodat er opnieuw tramen
van intense vreugde welken
je toekomst voor en vrolijk kleuren
gedachten minder zwaar
gevoel je hart en hoofd
weer in evenwicht met elkaar

Inhoud

Hoe het ziekenhuis bereiken?	4
Korte voorstelling	6
Opname	7
Verblijf	9
Ontslag	14
Factuur	15
Klachtenbemiddeling	15

☎ 050 36 98 12

✉ tine.verleyen@stlucas.be

🕒 09.30 - 16.00 uur

📍 C 161 - 1e verdieping

Hartelijk welkom in het Dagziekenhuis Psychiatrie

Met deze brochure willen we je kennis laten maken met het Dagziekenhuis Psychiatrie en allerlei zaken die tijdens je verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die je van de artsen en therapeuten krijgt. Zij staan steeds klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om je verblijf in het dagziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met je wensen.

We wensen je een zinvol en krachtgevend traject in ons dagziekenhuis toe.



Tim Adam
hoofdverpleegkundige



Tine Verleyen
*therapeutisch
coördinator*



dr. Philippe Snauwaert
medisch diensthoofd

Hoe het ziekenhuis bereiken?

Je vindt alle actuele informatie over hoe je naar ons ziekenhuis kunt komen op onze website via www.stlucas.be/wegwijs.




Openbaar vervoer

Elke 20 minuten stopt er een bus van De Lijn aan de halte aan de parkeertoren van het ziekenhuis. Raadpleeg de website van De Lijn (www.delijn.be) voor meer informatie over het tariefplan en de dienstregeling.

Parkeren

Het AZ Sint-Lucas beschikt over een parkeertoren. Deze is dag en nacht toegankelijk voor patiënten en bezoekers en is bereikbaar via de twee slagbomen aan de eerste inrit van het ziekenhuis.

Je parkeerticket betalen doe je in de betaalautomaten. Deze vind je:

-  aan het onthaal op verdieping -1.
-  aan de inschrijvingsbalie op verdieping 0.
-  in de hal van het Dagziekenhuis Heelkunde achteraan de ziekenhuissite.

Je kan betalen met bank- of kredietkaart, munten of biljetten tot 20 euro. De slagbomen werken met nummerplaatherkenning. Als je je ticket aan een auto-maat betaalde, zullen de slagbomen vanzelf openen.

Parkeertijd	Kostprijs
Tot 20 minuten	Gratis
Van 20 minuten tot 1 uur	2 euro
Per bijkomend half uur	+ 0,5 euro
Vanaf 3,5 uur (= maximumtarief per 24 uur)	5 euro
Dagticket (5 parkeerbeurten per dag, geldig tot middernacht)	5 euro*
Weekabonnement (7 dagen aaneensluitend geldig)	20 euro*
10-beurtenkaart (3 maanden geldig)	20 euro*

* Bij het gebruik van een dagticket, weekabonnement of 10-beurtenkaart is het belangrijk dat je bij het inrijden van de parking telkens de kaart valideert. Plaats hiervoor dit ticket in de terminal.

Personen met een beperking

Personen met een beperking kunnen parkeren op de voorbehouden plaatsen net na de slagbomen naar links. Aan de ingang van het Dagziekenhuis Heelkunde achteraan de ziekenhuissite zijn ook plaatsen beschikbaar. Plaats je mindervalidenkaart achter het raam.

Kiss & Ride parking

Patiënten brengen of ophalen doe je gratis via de Kiss & Ride parking bij het Dagziekenhuis Heelkunde. Om die te bereiken ga je rechtdoor bij het inrijden en rij je tot achter het ziekenhuis. Om de Kiss & Ride parking te verlaten rij je verder langs het ziekenhuis om terug aan de Sint-Lucaslaan uit te komen.

Spoedgevallendienst

De gratis parkeerplaatsen van de spoedgevallendienst zijn uitsluitend voorbehouden voor de patiënten van deze dienst.

Fietsenstalling

Je kan je fiets stallen in onze fietsenstalling links van de inrit naar het ziekenhuis aan de Sint-Lucaslaan.

Rolwagens

In de parkeertoren staan rolwagens ter beschikking. Met een muntstuk van 2 euro kan je het slot ontgrendelen. Je vindt rolwagens op: verdieping -1, verdieping 2, verdieping 4 en verdieping 6.

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of ongevallen op de parkings. Er is camerabewaking conform de bepalingen van het KB van 21-03-2007. Ziekenhuisstewards zullen bij vaststelling van onregelmatigheden een bericht onder de ruitenwisser van je wagen aanbrengen. Bij manifeste overtredingen van het parkeerreglement zal de politie verwittigd worden.

Korte voorstelling

Voor patiënten met een psychiatrische problematiek is er een semi-residentieel aanbod van dagbehandeling, als vervolgzorg na een residentiële opname of om een dergelijke opname te voorkomen. Patiënten kunnen pas na een indicatie stelling bij de behandelende arts of na teambespreking starten met deze vorm van dagbehandeling.

Er wordt hoofdzakelijk gewerkt vanuit een ergotherapeutische groepsbegeleiding met individuele accenten. Als doel wordt het veranderen of verbeteren van het algemeen psychisch functioneren van de patiënt vooropgesteld. Dit kan zich uiten in het afnemen van klachten, een afgenomen regressie en een toegenomen activiteit en/of een toegenomen zelfstandigheid. We werken volgens een vooropgesteld behandelplan en evalueren het verloop van de dagtherapie elke maand op het multidisciplinair overleg.

Medisch diensthoofd

dr. Philippe Snauwaert

Locatie

Volg route C 161, op verdieping 1

Bezoek

Tijdens dit verblijf is geen bezoek toegestaan.

Opname

Intake procedure

Voor je start met dagtherapie, gebeurt er een multidisciplinaire intake. Deze bestaat uit een gesprek met je behandelende arts en een gesprek bij de psycholoog en ergotherapeut van het dagziekenhuis. We vormen hiermee een werkbare hulpvraag en bepalen de doelstellingen van dagtherapie. Indien er nog bijkomende informatie nodig is, wordt de sociale dienst ook betrokken bij de intakeprocedure. Bij een onduidelijke hulpvraag kan er een afspraak ingepland worden met de afdelingspsycholoog.

Na bespreking op het multidisciplinair overleg krijg je feedback en wordt afgesproken wanneer je kan opstarten en welke dagen we je verwachten.

Inschrijving

Meld je de dag van je opname eerst aan bij de dienst Onthaal & Opname in de centrale hal op het gelijkvloers. Hou je elektronische identiteitskaart (e-ID) of isi+-kaart klaar.



Een ziekenhuismedewerker van de dienst Onthaal & Opname zal jou of iemand die je vertegenwoordigt, vragen om een opnameverklaring te ondertekenen. Je kan bij hen terecht met vragen over de kosten die het ziekenhuis kan aanrekenen. Voor behandelingen in het Dagziekenhuis Psychiatrie worden geen kamer- en honorariumsupplementen aangerekend.

De inschrijvingsbalies van de dienst Onthaal & Opname zijn op werkdagen geopend van 6.30 tot 19.00 uur.

Wat meebrengen

Administratieve gegevens

Contactgegevens:

-  Je elektronische identiteitskaart (e-ID) of isi+-kaart
-  Het telefoonnummer van uw contactpersoon

- ↪ Indien je niet aangesloten bent bij een Belgisch ziekenfonds: Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK), Europees E112-formulier of CZ-kaart (Nederland) / Ohra / Delta Lloyd en/of een garantieverklaring van je verzekering

Verzekeringsgegevens:

- ↪ Indien je een hospitalisatieverzekering hebt: je verzekeringskaart of -papieren

Benodigheden voor persoonlijk gebruik

- ↪ Comfortabele kledij
- ↪ Indien van toepassing: middagmedicatie

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Breng geen grote geldsommen, juwelen en andere waardevolle voorwerpen mee.

Wil je toch waardevolle voorwerpen zoals een portefeuille of juwelen in bewaring geven, vraag dit dan bij een van de ziekenhuismedewerkers. Zij dit veilig opbergen.

Wie verwittigen?

Ziekenfonds

Breng je ziekenfonds op de hoogte van de dagziekenhuisopname.

Hospitalisatieverzekering

Het is aangewezen om vóór de opname de polisvoorwaarden van de hospitalisatieverzekering door te nemen of contact op te nemen met de verzekeringsmaatschappij. Ga goed na waarvoor en in welke mate de verzekering tussenkomt.

Werkgever

Wanneer je opgenomen wordt in het ziekenhuis, dan ben je arbeidsongeschikt. Het is belangrijk om de werkgever onmiddellijk op de hoogte te brengen en het medisch attest van de behandelende arts in te leveren.

Huisarts

Heb je dit nog niet gedaan, dan zal het ziekenhuis de huisarts verwittigen. De huisarts ontvangt de onderzoeksresultaten en de medische gegevens. Wil je niet dat de huisarts op de hoogte wordt gebracht, meld dit dan bij de opname.

Verblijf

Therapieprogramma

	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG
09.15 uur	Toekomen, tasje koffie nemen, ...				
9.30 - 10.30 uur	Ochtendgesprek				
10.30 - 10.45 uur	Pauze				
10.45 - 12.00 uur	Zelfstandig atelier + Sessie	Zelfstandig atelier	Zelfstandig atelier	Psycho-educatie arts stagiairs	Zelfstandig atelier
			Wandeling of relaxatie		Beweging (in de sportzaal)
12.00 - 12.15 uur	Dagafsluiting				
12.15 - 13.15 uur	Middagpauze				
13.15 - 13.30 uur	Toekomen, tasje koffie nemen, ...				
13.30u - 14.45u	Groepsgesprek		Geen therapie	Groepsgesprek	Geen therapie
14.45 - 15.00 uur	Pauze			Pauze	
15.00 - 16.00 uur	Zelfstandig atelier, spel of keuken	Zelfstandig atelier, spel of keuken	Geen therapie	Zelfstandig atelier, spel of keuken	Geen therapie
16.00 - 16.15 uur	Dagafsluiting				

We werken in halve dagen. In de voormiddag word je verwacht van 9.15 tot 12.15 uur. In de namiddag gaat de therapie door van 13.15 tot 16.15 uur. Het daghospitaal is gebaseerd op groepstherapie, met individuele accenten.

We hebben 3 behandelgroepen:

- Oriëntatiegroep: hier krijg je de tijd om te landen, terug in je kracht te komen en stil te staan bij waar je noden liggen.
- Resocialisatie groep: hier denken we na over wat hierna komt. Zal je jouw job hervatten of kies je voor vrijwilligerswerk? Wat met sociaal contact?
- Coping groep: hier ligt het accent op het verkennen van copingvaardigheden en het groepsdynamische proces, waarbij we je bijstaan en samen je weg uittekenen.

De structuur van deze groepen is ongeveer hetzelfde. We werken in halve dagen, waarbij je minstens drie uur aanwezig moet zijn. Gemiddeld kom je twee keer per week, dit bepalen we in overleg.

We starten steeds met een groepsgesprek, waarbij we luisteren naar hoe het met iedereen gaat, wat de specifieke noden zijn die dag en hoe iedereen de voorbije dagen heeft ervaren.

Daarna is er ruimte voor een therapeutische sessie. Dit kan bestaan uit creatieve therapie, psycho-educatie, huishoudtherapie, beweging ... Dit gebeurt in afwisseling met het open atelier waarbij je aan een eigen project kan werken. Samen iets doen kan heel verbindend zijn en ook gezelligheid creëren is hierbij belangrijk.

We werken multidisciplinair. Naast de zorg van de psycholoog van het dagziekenhuis en de ergotherapeuten, word je ook opgevolgd door de psychiater en indien nodig door de afdelingspsychologen, de sociale dienst of de verpleegkundigen. Eén keer per maand is er multidisciplinair overleg waarbij we het therapeutisch traject bespreken.

Dienstverlening

Cafeteria

De cafeteria bevindt zich op A - 07 (verdieping -1).

Openingsuren:

- ⤿ Maandag - vrijdag: van 8.00 tot 19.30 uur
(het buffet sluit om 19.10 uur)
- ⤿ Zaterdag, zondag en feestdagen: van 11.00 tot 19.00 uur
(het buffet sluit om 18.40 uur)

In onze automatenshop kan je broodjes, koude schotels, snoep, koffie, (fris-) drank en meer kopen. De automatenshop vind je in de centrale hal (gelijkvloers).

Als u naar de cafeteria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

Internet

In het ziekenhuis kan je gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, dat 'StLucas-Guest' heet. Je hebt hiervoor geen inlogcode nodig, maar je moet wel eerst de voorwaarden accepteren.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk kan je je wenden tot de (hoofd)verpleegkundige, de therapeuten of de sociale dienst.

Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Veiligheid

Algemeen

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor ongevallen veroorzaakt door elektrische en andere apparatuur die van thuis werd meegebracht. Leg niets op elektrische verwarmingstoestellen.

Privacy

Alle medische en verpleegkundige gegevens over je zorgproces worden bewaard in een patiëntendossier. Alleen je zorgverleners hebben toegang tot uw dossier. Elk van hen is strikt gebonden aan het beroepsgeheim.

Het aanleggen en bewaren van uw patiëntendossier gebeurt zorgvuldig en volgens strikte regels. Je hebt, conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (25 mei 2018), het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren.

AZ Sint-Lucas Brugge heeft een reglement opgesteld met betrekking tot de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. Je kan onze privacyverklaring raadplegen via www.stlucas.be/privacy.

AZ Sint-Lucas Brugge verwerkt je persoonsgegevens voor zorgverlening, maar ook voor financiële en administratieve verwerking, verzekeringen, procesverbetering en statistiek. De Data Protection Officer (DPO) waakt erover dat de verwerking van uw gegevens gebeurt volgens de bepalingen van de van toepassing zijnde wetgeving.

Wanneer moet ik mijn handen ontsmetten?

Een goede handhygiëne is belangrijk om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen. Dat geldt zowel voor gezondheidswerkers, patiënten als bezoekers. Alle patiëntenkamers en sanitaire voorzieningen beschikken daarom over handzeep en handalcohol. Door de handen te ontsmetten voor en na het betreden van de kamer en na elk toiletbezoek, draag je bij tot de noodzakelijke infectiepreventie.

Mag ik mijn gsm gebruiken?

Een gsm-toestel zendt radiogolven uit die de werking van medische toestellen kunnen verstoren. Hierdoor is het gsm-gebruik niet toegelaten in de kritieke diensten. Dit verbod wordt aangegeven op de toegangen en deuren met een pictogram:



Op alle andere plaatsen in het ziekenhuis is het gsm-gebruik wel toegestaan. De draagbare telefoons die ziekenhuismedewerkers gebruiken, zijn geen gsm's maar draadloze DECT-toestellen die werken op een lager vermogen.

Mag er gerookt worden?

Er is een algemeen rookverbod in het ziekenhuis. Dit verbod geldt ook in alle patiëntenkamers. Het algemeen rookverbod is ook van toepassing voor de elektronische sigaret.

Als patiënten het rookverbod niet naleven, kunnen zij - na samenspraak met de behandelende arts - gevraagd worden het ziekenhuis meteen te verlaten. Dit gebeurt omdat we de veiligheid van de patiënt zelf, andere patiënten en ziekenhuismedewerkers niet in gevaar willen brengen.

Wat te doen bij verlies of diefstal?

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Om verlies of diefstal te vermijden, is het belangrijk dat je:

- de wagen goed afsluit en geen waardevolle voorwerpen zichtbaar achterlaat;
- waardevolle voorwerpen bij voorkeur thuis laat;

- ↪ kostbare voorwerpen meldt en veilig in bewaring geeft aan de verpleegkundigen.

Om de veiligheid te verhogen, is er in het ziekenhuis op verschillende plaatsen camerabewaking voorzien. Wanneer je iets verdachts ziet, meld dit dan aan een verpleegkundige of aan het onthaal.

Word je toch slachtoffer van verlies of diefstal? Meld dit onmiddellijk aan het verplegend personeel of via het onthaal aan de interne bewakingsdienst. Zij zullen een intern onderzoek opstarten en je begeleiden indien je aangifte wilt doen bij de politie.

Mag ik mijn huisdier meebrengen?

Omwille van hygiënische redenen worden huisdieren niet toegelaten in het ziekenhuis. Een uitzondering hierop vormen de assistentiehonden. Contacteer de dienst Onthaal & Opname voor meer informatie op T 050 36 91 11.

Mag ik eigen voeding meebrengen?

Het is niet toegestaan om eigen voeding mee te brengen.

Ontslag

Voor het ontslag ga je langs bij de behandelende arts. Indien nodig ontvang je een medicatievoorschrift en een nieuwe afspraak. De ontslagbrief wordt door het ziekenhuis aan je huisarts bezorgd.

Factuur

Alle te betalen bedragen vind je terug op de patiëntenfactuur die je ontvangt op het einde van de maand die volgt op de maand van je ontslag.

Als je aangesloten bent bij een ziekenfonds, betaal je enkel de bedragen ten laste van de patiënt en de eventuele supplementen van je dagziekenhuisverblijf. De overige kosten regelt het ziekenhuis rechtstreeks met het ziekenfonds.

Indien je bij opname meldt dat je een hospitalisatieverzekering hebt die valt onder het systeem Assurcard of Medi-Assistance of dat je bent aangesloten bij DKV, dan kunnen wij je factuur voorleggen aan de verzekering ter betaling. Je zal in dit geval als patiënt een factuur ontvangen ter informatie.

Indien u bijkomende informatie wenst over uw factuur, kan je steeds contact opnemen met de dienst boekhouding op ☎ 050 36 57 41.

Klachtenbemiddeling

Wij hopen dat je verblijf vlot verlopen is. Heb je toch een klacht die niet ter plaatse kan opgelost worden, dan kan je een beroep doen op de ombudsdienst.

Meer informatie over klachtenbemiddeling vind je in de brochure van de ombudsdienst. Die vind je aan het onthaal van het ziekenhuis op verdieping 0 of op de website van het ziekenhuis www.stlucas.be/ombudsdienst

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

