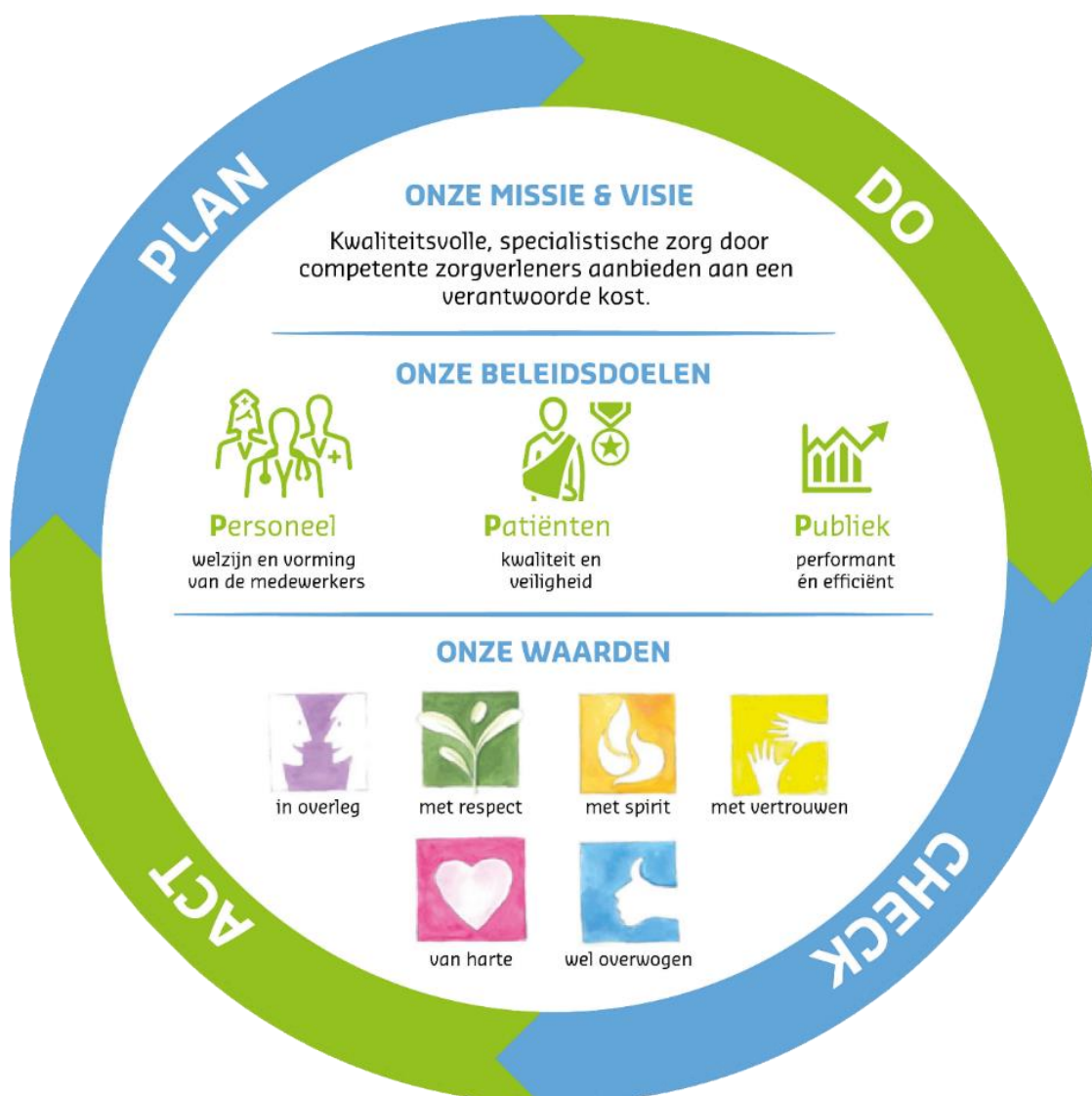


EVALUATIE 2023 - BELEIDSPLAN 2024

Met onze beleidsdoelen willen we invulling geven aan onze missie m.n. **kwaleitsvolle, specialistische zorg aanbieden door competente zorgverleners tegen een aanvaardbare kost**. Hiervoor spreken we over onze 3 P's: **Patiënt, Personeel** en **Publieke verantwoording**. Er is geen **kwaleitsvolle** en **veilige zorg** aan de patiënt mogelijk als we niet beschikken over competente medewerkers die zich goed voelen (**welzijn**) en continu bijscholen (**vorming**). En om goede zorg te kunnen verlenen, dienen we goed om te springen met de ons toegekende middelen en deze **efficiënt** besteden en **performant** gebruiken.



EVALUATIE 2023

Wat de geformuleerde werven voor 2023 aangaat, werd het volgende gerealiseerd:

Communicatie

In een context van verandering, is communicatie met alle stakeholders van het ziekenhuis een voortdurend aandachtspunt. In maart 2023 zag Medi@lucas het levenslicht, een vernieuwd en ondertussen fel gesmaakt format om het medisch nieuws vanuit het ziekenhuis breed te communiceren, in de eerste plaats naar de verwijzers. Aanvullend werd een app voor huisartsen ontwikkeld (beschikbaar voor diverse besturingssystemen), zodat zij eenvoudig en snel de juiste contactgegevens van de artsen-specialisten en diensten van ons ziekenhuis kunnen terugvinden.

Om het brede publiek nog beter te informeren, werd het vernieuwingsproject van onze website opgestart. Na het uitvoeren van een SWOT-analyse werd een ervaren externe partner aangesteld om ons te begeleiden bij de opbouw, het design en de technische uitwerking.

En uiteraard kan men AZ Sint-Lucas als kwaliteitsvolle zorgaanbieder en dynamische werkplek terugvinden op sociale media.

Omdat kwaliteitszorg geen loos begrip is, werd ook ingezet op de uitwerking van praktische mini-gidsen op ons intranet. Mini-gidsen laten onze medewerkers toe omtrent een bepaald thema (bv. pijn of decubitus) in een oogwenk de kern van het ziekenhuisbeleid na te lezen. Dankzij linken met meer uitgebreide procedures en contactgegevens naar referentiepersonen, kan steeds op een adequate manier de best mogelijke zorg verleend worden.

In het vierde kwartaal koos het diensthoofd communicatie ervoor zijn loopbaan een andere wending te geven. Gelukkig werd snel een vervanger gevonden die begin 2024 de fakkel zou overnemen.

Patiëntenbeleving

Ziek zijn is geen pretje en als het even kan, komen we liefst niet in het ziekenhuis terecht. Daarom vinden we het belangrijk om naast het aanbieden van kwaliteitsvolle en veilige zorg, dat de totaalbeleving van de patiënt op punt staat, van de eerste contactname tot de ziekenhuisfactuur in de bus valt. Op die manier proberen we onze patiëntenbetrokkenheid in de praktijk waar te maken. Dat is des te belangrijker omdat de contacten met het ziekenhuis steeds korter van duur zijn door bv. de verschuiving van klassieke opnames met overnachting naar meer zuiver ambulante behandelingen en dagziekenhuisopnames.

In die optiek werd werk gemaakt van een verbeterde telefonische toegankelijkheid door aangepaste software in onze telefooncentrale. Voor diverse diensten is het ondertussen ook mogelijk om digitaal een afspraak te maken. De wachttijden werden gemonitord zodat er ook steeds ruimte voorzien kan worden voor dringende medische problemen en er binnen een aanvaardbare tijdsspanne een (opvolg)raadpleging ingepland kan worden. Verder werd het aanbod in de cafetaria uitgebreid en het wifi-netwerk versterkt zodat patiënten en hun bezoekers over het nodige comfort kunnen beschikken. Ook de lopende grote infrastructuurwerken voeren we in dat kader uit.

Relatie met andere zorgactoren

Ziekenhuizen zijn slechts een deel van het zorglandschap. Samenwerking met de eerstelijnsactoren, die voor verwijzing en verdere zorgverlening na een ziekenhuisperiode instaan, vinden we om die reden heel belangrijk. Naast de hierboven vermelde initiatieven inzake communicatie werd verder gesleuteld aan vlotte en tijdige informatiedoorstroming, waarbij we trachten in te spelen op de behoefte aan informatie. Met diverse actoren werd op geregelde basis structureel overleg gepleegd i.f.v. het voorzien van goede afstemming omtrent de zorg voor elke patiënt. Hierbij kan men denken aan de huisartsenkringen maar evenzeer aan de eerstelijnszones en de WZC.

Kwaliteit

Onder het motto "High five voor kwaliteit" werden het hele jaar door kwaliteitsinitiatieven genomen, vanuit de gedachte van de cirkel van Deming (PDCA - Plan Do Check Act). Naast verbeterprojecten en de focus op bepaalde patiëntveiligheidsgebieden werd ook veel aandacht besteed aan het waarderen, ondersteunen en betrekken van medewerkers. Dat is immers de beste manier om samen verbetering in gang te zetten. Als hulpmiddel hiervoor werden verbeterborden in elke dienst geïntroduceerd. Deze laten toe in één oogopslag en op een visueel aantrekkelijke wijze doelstellingen en de opvolging ervan in kaart te brengen. Dat werkt zeer motiverend. Tevens werd in 2023 een nieuw veiligheidsincidentmeldingssysteem in gebruik genomen dat meer mogelijkheden biedt om op adequate wijze incidenten te melden, te analyseren en erover te rapporteren.

Dringende geneeskundige hulpverlening

Medio 2023 werd een proefproject gestart om ook vanuit ons ziekenhuis verschillende middelen uit te sturen naar patiënten die nood hebben aan dringende geneeskundige hulpverlening. Met goedkeuring van de federale gezondheidsinspectie en in nauwe samenwerking met het AZ Sint-Jan kan voortaan ook een MUG-voertuig vanuit ons

ziekenhuis vertrekken, naast het reeds aanwezige PIT-voertuig. PIT staat voor Paramedisch Interventie Team, waarbij een gespecialiseerd verpleegkundige spoedgevallenzorg mee de ambulance bemant.

Infrastructuurwerken

Het voorbije jaar verzezen uit een immense bouwput langzaam maar zeker de contouren van het nieuwe logistiek gebouw, dat luistert naar de naam KOALA, wat de aanduiding is van de diensten die er gehuisvest zullen worden, met name Keuken-Onthaal-Apotheek-Logistiek-Aankoopdienst. Ondergronds worden twee parkeerverdiepingen voorzien.

Door allerlei - haast onvermijdelijke - bouwperikelen is er enige vertraging opgetreden. Vanaf augustus 2023, meteen na het bouwverlof, is het echter razendsnel gegaan en is het KOALA-gebouw letterlijk als een paddenstoel uit de grond geschoten. Sinds eind december 2023 staat de ruwbouw er.

Zonder verdere tegenvallers zou het gebouw tegen het jaareinde van 2024 klaar moeten zijn. Als de omstandigheden het toelaten, zal de extra parkeergelegenheid reeds eerder in 2024 opengesteld worden. We zijn onze medewerkers in ieder geval dankbaar dat ze maximaal met de fiets of het openbaar vervoer zijn komen werken of hun wagen elders gestald hebben, zodat de beschikbare parkeerruimtes voor patiënten voorbehouden konden blijven.

In 2023 werd ook verder gewerkt aan de concrete invulling van de plannen voor het nog op te richten I-blok (de nieuwe patiëntenvleugel van 6 afdelingen die grotendeels de invulling van het A-blok zal vervangen samen met een nieuwe dialyseafdeling). Daarnaast werd samen met het bouwcomité nagedacht over de invulling van de vrijgekomen ruimtes in het bestaande gebouw. Door de groei aan activiteit van o.a. het dagziekenhuis en het operatiekwartier, is het immers noodzakelijk een en ander te herschikken of uit te breiden. Op die manier kunnen we een aangename werkplek bieden aan onze artsen en medewerkers en het nodige comfort bieden aan al onze patiënten.

Medewerkersbeleid

Het is een open deur intrappen als we stellen dat zorg - ondanks alle technologische mogelijkheden - mensenwerk blijft. Dat heeft de pandemie van de voorbije jaren voldoende bewezen. In een krappe arbeidsmarkt, met een te verwachten grotere uitstroom van zorgmedewerkers dan instroom, wordt het voor alle ziekenhuizen een stevige uitdaging om voldoende medewerkers te vinden. Niet alleen staat er een pensioneringsgolf voor de deur, maar is het ook zo dat steeds minder generatiestudenten kiezen voor een zorgberoep. Komt daarbij dat ook andere sectoren zoals de thuiszorg en de WZC met dezelfde problematiek geconfronteerd worden en dezelfde zorgprofielen nodig hebben. En helaas moet de social profit sector de oneerlijke concurrentie aangaan met commerciële sectoren waar het verloningsaanbod anders ligt.

Om nieuwe medewerkers aan te trekken, kozen we er als ziekenhuis voor aanwezig te zijn op diverse jobbeurzen en jobdagen in het ziekenhuis te organiseren voor bepaalde functieprofielen. Daarbij bieden we graag een kijkje achter de schermen. Zo kunnen kandidaten meteen proeven van wat de job echt inhoudt en contacten leggen met medewerkers die de job al uitoefenen. Deze vorm van matchmaking of speeddating verhoogt de kans op een goede start en jobtevredenheid.

Om medewerkers te blijven boeien en aan de slag te houden in ons ziekenhuis, werd verder sterk ingezet op VTO (Vorming - Training - Opleiding). Voor startende leidinggevenden is er een langlopend basistraject en voor alle andere leidinggevenden is er jaarlijks een mooi aanbod om hun competenties op dit vlak aan te scherpen. Daarnaast was er vanuit de dienst HR een laagdrempelig - ook digitaal - aanbod beschikbaar om te werken aan het welzijn van individuele medewerkers en van teams. Om onze waardering en dank uit te drukken voor de inzet van medewerkers werden tal van initiatieven genomen. Voorbeelden hiervan zijn onder andere : ons personeelsfeest als Mexicaanse fiesta, de week van de ziekenhuismedewerker, koffiestopmomenten om de werkdag goed in te zetten. Ook werd maandelijks een dienst bezocht door het directiecomité om er van gedachten te wisselen en samen na te denken over toekomstige oriëntaties.

Ook al konden lang niet alle vacatures ingevuld worden, werd er nog geen werk gemaakt van het aantrekken van buitenlandse medewerkers. Immers blijft dit een moeilijke oefening. Niet alleen is er een degelijke omkadering nodig, maar er zijn ook tal van hindernissen te overwinnen zoals de taalbarrière, de culturele verschillen en de mogelijks andere kijk op zorg, de homologatie van diploma's enz. Komt daarbij dat hier ook een ethisch vraagstuk aan kleeft waarbij de zogenaamde care drain van zorgmedewerkers voor analoge problemen in het thuisland kan zorgen.

Als alternatief werd intern gestart met een grondige studie van de literatuur en praktijkvoorbeelden om de zorg anders te organiseren. Dat heeft ook te maken met een andere kijk van de overheid op de zorgberoepen en het verpleegkundige beroep in het bijzonder, dat de zorgtaken differentieert i.f.v. de opleiding. De basisidee hierbij is dat wat klassiek door verpleegkundigen gebeurt, meer een samenspel wordt van verpleegkundigen en andere profielen die bepaalde zorgtaken overnemen.

Tenslotte werd een vernieuwend concept van shiften in de spoedgevallendienst geïntroduceerd. Dankzij diverse inspraakrondes met de spoedgevallensartsen- en verpleegkundigen en een gedegen begeleiding door onze dienst HR en

onze externe partner voor preventie en welzijn op het werk, werd dit een waar succes. Optimale patiëntenzorg gekoppeld aan meer welzijn voor de medewerkers waren daarbij onze leidraad.

Verkiezing Medische Raad

In december 2023 werd een nieuwe Medische Raad verkozen. Alle artsen konden hun stem uitbrengen om hun vertegenwoordigers te kiezen die de volgende 3 jaar via dit inspraakorgaan samen met het bestuur en de directie verder richting zullen geven aan de toekomst van ons ziekenhuis.

Ziekenhuisnetwerk - KOM

N.a.v. de afscheuring van een aantal ziekenhuizen uit het KOM-netwerk en de achtereenvolgende oprichting van de netwerken MARE en Westhoek, werd 2023 gekenmerkt door een zoektocht naar rechtszekerheid. De bevoegde Vlaamse minister en haar administratie hebben in 2023 de tijd genomen om diverse verkennende gesprekken te voeren met alle betrokken ziekenhuizen. Tevens werd een bemiddelaar aangesteld om de juridische knoop te ontwarren en scenario's van mogelijke samenwerking te verkennen.

Als gevolg hiervan kon het regionaal zorgstrategisch plan van de 4 overgebleven KOM-ziekenhuizen (AZ Sint-Lucas, AZ Sint-Jan, AZ Alma en BZIO) nog niet goedgekeurd worden. Ook inzake infrastructuursubsidies (voor bv. nieuwbouw) konden hierdoor nog geen beslissingen genomen worden. Dat heeft de 4 KOM-ziekenhuizen echter niet belet om op structurele wijze verder overleg te plegen en gezamenlijke projecten te definiëren en aan te vatten. Prioritair wordt samengewerkt omtrent volgende thema's: samenwerking laboratoria klinische biologie, apotheek en samenaankoop, beleidsinformatie en EPD (Elektronisch Patiënten Dossier) en tenslotte transmurale zorg.

Brugge en Oostende - samenwerking tussen de ziekenhuizen

Vanaf 1 november 2023 is het Oostendse Henri Serrusziekenhuis uit de AV AZ Sint-Jan getreden en samengegaan met het AZ Damiaan tot het fusieziekenhuis AZ Oostende.

Van een fusie van de Brugse ziekenhuizen is er nog geen sprake. De juridische structuur en de bestuursstructuur vormen de knelpunten. Een eventueel hervatten van de fusiegesprekken zal hoogstwaarschijnlijk deel uitmaken van het beleidsakkoord van het Brugse stadsbestuur, na de gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2024.

Dat neemt niet weg dat beide ziekenhuizen de decennialange traditie van intense samenwerking verderzetten. De bestaande ziekenhuisoverschrijdende associaties met gezamenlijke uitbating van diensten, worden onverkort verdergezet. Denken we maar aan de Palliatieve Zorgen De Vlinder, de EPSI, de dringende geneeskundige hulpverlening, enz. Dankzij de ziekenhuisoverschrijdende artsenassociaties wordt het zorgaanbod in beide ziekenhuizen verder versterkt. Daarbij wordt ook gezamenlijk nagedacht over de vereiste medische investeringen.

Vanuit het AZ Sint-Lucas blijft alvast het geloof overeind in de voordelen van een fusie met als uiteindelijk doel een nog beter afgestemd, kwaliteitsvoller en efficiënter aanbod van gezondheidszorg aan de bevolking van Brugge en omstreken.

VZN-KUL

Het AZ Sint-Lucas Brugge bleef zich profileren als actieve netwerkpartner binnen het Vlaams Ziekenhuis Netwerk van de KU Leuven en dit zowel bij de verdere ontwikkeling van het gemeenschappelijk zorgdossier KWS via de structuur van nexuzhealth als binnen de evolutie van wetenschappelijke- en kwaliteitsdomeinen.

Meerjarenbegroting

Vanaf 2022 en verder in 2023 kwam de zorg binnen de ziekenhuizen terug op zijn positieven na de perikelen van de COVID-pandemie. Wel zien we overal verschuivingen. De activiteitsgegevens vertonen een toename van het aantal ambulante contacten. Het aantal klassieke opnames met overnachting zit bijna aan de aantallen van voor 2020 en er is een duidelijke verschuiving naar en toename van de opnames in daghospitalisatie.

Dit zou ertoe kunnen leiden om te denken dat alles weer zoals voorheen loopt. Niets is echter minder waar en de gunstige activiteitscijfers verbergen structurele onderliggende problemen waarmee de gehele welzijns- en gezondheidssector in België kampt. Door de hoge inflatie van de voorbije jaren zijn de kosten van personeel, middelen en nutsdiensten flink toegenomen, terwijl de financiering van de overheid zowel voor de ziekenhuizen als voor de artsen achterop bleef hinken. Naast de zorgwekkende financiële toestand worden de ziekenhuizen ook blijvend geconfronteerd met een grote krapte op de arbeidsmarkt waardoor het moeilijk valt om sommige functies in te vullen. Vergeten we daarbij ook de aanslepende oorlog in Oekraïne niet, bijkomend het conflict in Gaza, de ongezonde overheidsfinanciën, de verkiezing van nieuwe wereldleiders en het hoeft geen betoog dat dit voor onrust in de wereld zorgt, de roep naar meer middelen voor defensie luider doet klinken en de financiële en economische markten blijft beroeren.

De komende jaren zullen bovengenoemde problemen niet spontaan verdwijnen. Het personeelstekort zal in de komende twee decennia enkel toenemen, terwijl ook de zorgvraag zal stijgen door de vergrijzing van de bevolking.

Deze uitdagingen maken dat we allemaal samen dagelijks onze inspanningen moeten handhaven om een aantrekkelijk en “gezond” ziekenhuis te blijven.

In die optiek is in 2023 - nadat het ziekenhuis voor het eerst in 11 jaar opnieuw een verlies leed - een meerjarenbegroting opgesteld om de strategie te ondersteunen, zowel wat de exploitatie als wat investeringen betreft. Deze meerjarenbegroting werd vergezeld van een herstel- en groeiplan met aandacht voor zowel kostenbeheersing als verhoging van de inkomsten.

BELEIDSPLAN 2024

Verdergaand op de evaluatie van 2023 en rekening houdende met de bijkomende input vanuit de wetgever die bepaalde verwachtingen heeft, de interne strategische gesprekken, nieuwe evoluties en gedetecteerde patiëntennoden, de klachten en de feedback uit patiëntenbevragingen, bepaalden we onderstaande doelstellingen voor 2024.

ALGEMENE BASISPRINCIPES

Over de jaren heen blijven deze onveranderd, met name

1. Kwaliteit en (patiënt)veiligheid zijn twee basisprincipes die overal terug te vinden moeten zijn.
2. Procesverbetering en het opkrikken van de performantie moeten steeds onder de aandacht blijven en getoetst worden zodat tijd en middelen optimaal benut kunnen worden.
3. Ons ziekenhuis is en blijft een acuut ziekenhuis, met de nodige investeringen in nieuwe zinvolle technologieën die passen binnen de strategie en waar de service op mensenmaat voor elke patiënt gekend is en geprezen wordt.

Omdat we onze opdracht ernstig nemen en dit doen volgens onze 6 waarden (met respect, met spirit, wel overwogen, van harte, met vertrouwen en in overleg) zullen we een nieuwe cyclus van waardenbeleving opstarten, waarbij we elk jaar één waarde in de kijker zetten. Voor 2024 wordt dat de waarde “met respect”. Respect is een heel breed begrip met vele lagen. Het gaat zowel over hoe we met elkaar omgaan als over hoe we met middelen omgaan. Ook van onze patiënten en bezoekers vragen we respect en het in de verf zetten van de waarde “met respect” is ook te kaderen binnen de nationale campagne waarbij respect gevraagd wordt t.a.v. zorgverleners, die helaas steeds vaker met verbale en fysieke agressie geconfronteerd worden.

Meerjarenbegroting / herstel-en groeiplan

Na een moeilijk financieel jaar 2022 was dit ook voorspeld voor 2023 in de meeste ziekenhuizen. In de feiten liet het ziekenhuis ook voor 2023 een verlies noteren, dat weliswaar stukken kleiner was dan initieel begroot. Doordat het AZ Sint-Lucas een stevige buffer heeft, kon dit probleemloos opgevangen worden. Om onze ambities als kwaliteitsvol en performant ziekenhuis te blijven waarmaken, wil het ziekenhuis vanaf 2024 echter opnieuw aanknopen met minstens een break-even resultaat. Dat vergt een moeilijke evenwichtsoefening met enerzijds kostenbeheersing en anderzijds een verhoging van de inkomsten. Meer dan ooit wordt ingezet op gerichte investeringen i.f.v. de strategie van het ziekenhuis, waarbij een meerjarenbegroting de richting aangeeft. Met de Medische Raad worden intensieve gesprekken aangeknoopt om het ziekenhuis verder uit te bouwen binnen een toekomstgericht en stabiel financieel kader.

PATIENT

Service

We willen verder initiatieven nemen om de wachttijden, zowel voor het maken van een afspraak als tijdens het zorgproces binnen het ziekenhuis te doen afnemen. Softwarematige ondersteuning en de analyse van bepaalde processen (o.b.v. lean principes) moeten aldus de patiëntbeleving verder kunnen verbeteren.

Naast een lancering van een nieuwe website, die ook veel gebruiksvriendelijker is op mobiele toestellen, zullen we de tijd nemen om alle informatie inzake onderzoeken/behandelingen patiëntgericht te maken.

Capaciteitsmanagement

Met het oog op de verdere groei van de dagziekenhuisactiviteit en een stabilisering van de activiteit inzake klassieke opnames met overnachting, willen we bijkomend een aantal systemen verkennen om de wenselijkheid van patiënten, de beschikbare OK-tijd en zorgmedewerkers alsook de beschikbare kamer(type)s maximaal op elkaar af te stemmen.

Optimalisatie medische opvolging tijdens het verblijf

Steeds meer patiënten lijden aan meerdere aandoeningen en om bv. chirurgische patiënten nog beter te kunnen opvolgen, zullen pistes verkend worden waarbij patiënten bv. door een zaalarts opgevolgd kunnen worden voor hun algehele gezondheidstoestand.

Infrastructuurwerken

Met het oog op de bouw van een nieuwe beddenvleugel zullen alle verdere voorbereidingen getroffen worden om de bouwwerken te starten na afwerking van het KOALA-gebouw. Beslissende factoren voor de start zullen het verkrijgen van alle vergunningen zijn evenals de opmaak van een sluitend langetermijn financieel plan.

Patiëntenraad

Om patiënten - als primaire doelgroep van het ziekenhuis - te betrekken bij de werking van het ziekenhuis en optimaal in te kunnen spelen op hun noden zullen er vanaf 2024 meerdere bijeenkomsten per jaar van een patiëntenraad gepland worden.

Daartoe werd reeds in 2023 gestart met de recrutering van patiënten die een langetermijnrelatie met het ziekenhuis opbouwen. Via dit inspraakorgaan hopen we, aanvullend op patiëntenbevragingen, door actief te luisteren en in dialoog te gaan kwaliteit, inspraak en participatie nog concreter vorm te geven.

PUBLIEK

Service naar verwijzers

Als permanent aandachtspunt zetten we verder in op finetuning van de informatie-uitwisseling vanuit elke medische discipline met de verwijzers.

Nadat in 2023 een aantal interne projecten klinische farmacie succesvol opgezet werden voor o.a. het oncologisch centrum en de Intensieve Zorgeneenheid willen we in 2024 de huisartsen de mogelijkheid bieden om bij onze ziekenhuisapotheek adviezen van een klinisch apotheker te kunnen verkrijgen.

Tevens zullen pistes verkend worden om - eens de volledige digitalisatie van de ziekenhuisapotheek een feit is - andere zorg- en welzijnsvoorzieningen te ondersteunen in hun medicatiebeheer.

Transmurale zorg

Om het zorgcontinuüm na ontslag uit het ziekenhuis te ondersteunen, willen we ook werk maken van een ontslagbrief voor thuisverpleegkundigen en paramedici. Tegelijkertijd worden er initiatieven genomen om de continuïteit inzake medicatiegebruik na ontslag beter te stroomlijnen. Verder worden er 2 projecten uitgewerkt om de patiënt in de thuissetting te behandelen: enerzijds onco@home voor oncologische patiënten en anderzijds OPAT, wat een vorm van thuishospitalisatie is voor patiënten die bepaalde antibiotica moeten nemen. Voor elk van deze topics worden best practices bestudeerd en zal breed overleg gepleegd worden met andere zorgactoren om hetzij vanuit het ziekenhuis in te kunnen spelen op behoeftes, hetzij door samenwerking en taakverdeling de patiënt de best mogelijke zorg te kunnen verlenen.

PERSONEEL

Instroom optimalisatie / attractiviteit

Om AZ Sint-Lucas Brugge als werkgever beter uit de verf te laten komen, zal in 2024 een nieuwe employer branding campagne uitgewerkt en gelanceerd worden. Tegelijkertijd zal het zogenaamde onboardingsproces verder geoptimaliseerd worden, zodat elke nieuwe medewerker zich meteen thuis kan voelen in zijn nieuwe job en team.

Zorgorganisatie / andere profielen

In 2024 willen we o.b.v. de intern uitgevoerde studie starten met pilotprojecten om te zien hoe we de zorg anders kunnen organiseren, door een samenspel van profielen omheen de patiënt. Dit moet toelaten om de schaarse op de arbeidsmarkt op een creatieve manier deels op te vangen.

Retentie (ABC = Autonomie/Betrokkenheid/Competentie)

Om medewerkers te laten groeien en bloeien tijdens hun loopbaan in ons ziekenhuis, willen we samen met alle leidinggevendenden voldoende aandacht hebben voor diverse vormen van gesprekken (zoals waarderings-, evaluatie-, functionerings-, loopbaan-, aanwezigheidsgesprekken). Zo houden we de vinger aan de pols en kunnen we noden van de organisatie en die van de medewerkers op elkaar afstemmen. Immers biedt een grote organisatie als een ziekenhuis heel wat loopbaanmogelijkheden. Ook het vormingsaanbod wordt op de output van deze gesprekken afgestemd.

Welzijnsinitiatieven

Zowel voor teams als voor individuele medewerkers bieden we een ruim aanbod aan initiatieven om het welzijn op peil te houden. Met vorming terzake, online coaching en op de werkvloer, oprechte aandacht voor de mens achter elke zorgverlener, enz. willen we hen als werkgever een houvast bieden, ook als het even moeilijker gaat.

Niet alleen voor patiënten voorzien we mango-momenten, maar ook voor onze medewerkers zorgen we op tijd en stond voor een fijne attentie.

Tevens willen we onderzoeken hoe we voor alle medewerkers een digitale Lucas community kunnen opzetten, waar medewerkers op informele manier elkaar ook kunnen vinden.

Documentbeheer

Zorg verlenen is steeds complexer geworden en vergt goede ondersteuning met procedures, waar medewerkers snel de informatie vinden die ze nodig hebben. In 2024 willen we daarom een nieuw documentbeheersysteem introduceren dat hen snel op weg helpt. Dit kanaal kan aanvullend aan de digitale informatieborden op elke dienst iedereen van het reilen en zielen in het ziekenhuis op de hoogte houden.

Sociale verkiezingen

In mei 2024 kiezen de medewerkers hun vertegenwoordigers voor de komende 4 jaar om hen te vertegenwoordigen in twee inspraakorganen, m.n. de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk. Deze organen komen maandelijks bijeen om samen met de directie alles wat van belang is om veilig en goed te kunnen werken in het ziekenhuis mogelijk te maken.

SAMENWERKINGEN

Alle ogen zijn gericht op de nakende verkiezingen van juni en oktober 2024, die richtinggevend zullen zijn voor de verdere ontwikkeling van het gezondheidsbeleid op elk politiek niveau.

Te verwachten valt dat op het Vlaamse niveau knopen doorgemaakt zullen worden inzake de netwerkvorming, zodat stappen vooruit gezet kunnen worden inzake de uitvoering van Regionale Zorgstrategische Plannen (RZSP) en de toekenning van infrastructuursubsidies. Het Brugse bestuursakkoord zal op zijn beurt bouwstenen dienen te voorzien voor een verdergaande samenwerking tussen het AZ Sint-Lucas en het AZ Sint-Jan.

In de praktijk zal ondertussen binnen het KOM4-netwerk stevig ingezet worden op het uitwerken van een gezamenlijk project voor de labo's klinische biologie en op de afstemming van het gebruik van het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). Een gestroomlijnde werking met daarbovenop een laag aan beleidsinformatie, biedt tal van mogelijkheden om de kwaliteit van zorg te verbeteren, processen bij te sturen, kosten te beheersen enz. Daarnaast blijft in het kader van transmurale zorg een degelijk overleg en het uitwerken van gezamenlijke initiatieven met alle zorgactoren een voortdurende bekommernis. In een context van krappe middelen zullen diverse aankoopdossiers gezamenlijk uitgewerkt worden om door schaalvoordelen de kosten te kunnen beheersen.

In het voorjaar van 2024 zullen de beide Brugse ziekenhuizen overschakelen naar een gezamenlijk systeem om medische beelden op te slaan en te ontsluiten.