

Als patiënt kan u zichzelf inschrijven!

In onze inkomhal, recht tegenover de ziekenhuiswinkel, zijn drie inschrijvingskiosken geïnstalleerd. Elke patiënt die in ons ziekenhuis langskomt, moet zich altijd eerst via deze kiosken aanmelden. Dat geldt zowel voor een raadpleging, als voor een administratieve vooropname of een (dag)ziekenhuisopname.



Voordelen

Eenvoudig

U identificeert zich met uw e-ID (elektronische identiteitskaart).

Intuïtief

U volgt de instructies op het scherm en schrijft zichzelf in.

Snel

U hoeft niet langer te wachten aan de inschrijvingsbalies.

Hulp nodig?

De ziekenhuismedewerkers van de dienst onthaal en opname en onze vrijwilligers zijn graag bereid om u te helpen.

Praktisch

Stap 1

U meldt zich steeds aan door uw e-ID (elektronische identiteitskaart) in de kiosk in te voeren.

Personen die hun e-ID vergeten zijn, kinderen of niet-Belgen, kunnen dit aanduiden op het scherm. U ontvangt bijgevolg een volgnummer waarmee u plaatsneemt in de wachtruimte voor de inschrijvingsbalies. Een ziekenhuismedewerker zal u aan de hand van uw volgnummer oproepen.



Stap 2

Controleer steeds uw persoonlijke gegevens

Uw persoonsgegevens worden ter controle getoond. Indien deze niet correct zijn, kan u dit aangeven op het scherm. U ontvangt bijgevolg een volgnummer waarmee u plaatsneemt in de wachtzaal voor de inschrijvingsbalies. Een ziekenhuismedewerker zal u aan de hand van uw volgnummer oproepen en zal uw persoonsgegevens corrigeren.



Stap 3 Bevestig uw afspraak

Indien u komt voor een **raadpleging op afspraak, de dienst radiologie of het laboratorium**, kan u zich rechtstreeks inschrijven aan de kiosk. Vergeet hiervoor uw e-ID niet!

Let op! Sommige verrichtingen kunnen niet volledig aan de kiosk afgehandeld worden. Komt u voor een vrije raadpleging, de gipskamer, een raadpleging of onderzoek naar aanleiding van een arbeidsongeval, een expertise of levensverzekering, dan ontvangt u via de kiosk een volgnummer. Dit is ook het geval voor patiënten die langskomen voor een administratieve voorinschrijving of een (dag)ziekenhuisopname of indien u bijkomende vragen hebt. Ook als uw gegevens niet overeenkomen met de gegevens in onze databank zal u een volgnummer ontvangen. Begeef u met het volgnummer naar de wachtruimte voor de inschrijvingsbalies.

Stap 4 Neem uw patiëntenstickers.

Deze stickers bezorgt u aan de secretariaatsmedewerker van de arts of aan de arts zelf.



Stap 5 Bovenaan de reeks van vijf patiëntenstickers ziet u het routennummer.

Volg eerst de letter A, B, C of D en daarna het cijfer.

Vergeet niet u eerst aan te melden bij het secretariaat van de arts vooraleer plaats te nemen in de wachtruimte.