



AZ Sint-Lucas vzw
Sint-Lucaslaan 29
8310 BRUGGE
RIZIV-nr: 71014094000
Tel. 050 36 91 11

patiëntenetiket

Algemene voorwaarden van het AZ Sint-Lucas Brugge

Hierbij bevestig ik kennis genomen te hebben van onderstaande algemene voorwaarden van het AZ Sint-Lucas Brugge.

Opgemaakt te Brugge in het AZ Sint-Lucas, op / / in twee exemplaren.

Dit document wordt gevoegd bij de opnameverklaring geldig voor een opname op / /

Voor de patiënt of zijn vertegenwoordiger
*Naam, voornaam patiënt of zijn vertegenwoordiger +
rijksregisternummer*

Voor de vzw AZ Sint-Lucas Brugge
Niko Dierickx algemeen directeur

1. Kennisname van diverse voorwaarden en specifieke toelatingen

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal en verlies.

U wordt uitdrukkelijk gevraagd aan de hoofdverpleegkundige een lijst van geneesmiddelen te bezorgen die u thuis neemt, met vermelding van de dosis en het tijdstip van inname.

De attesten van de geneesmiddelen waarvoor een goedkeuring voor terugbetaling verleend werd door de adviserend arts van uw ziekenfonds dient u te bezorgen aan de dienst Onthaal en Opname zodat zij er een kopie van kunnen nemen. De originelen krijgt u van hen terug.

Door ondertekening van deze verklaring, erkent u gehouden te zijn tot alle kosten die voortvloeien uit deze ziekenhuisopname. De ziekenhuisfacturen zullen door u vereffend worden volgens de hierna opgesomde betalingsvoorwaarden, die u aanvaardt. De facturen zijn betaalbaar 30 dagen na de verzenddatum. Deze verzenddatum staat vermeld op de facturen.

Bij niet-betaling binnen de voorziene termijn zal op het verschuldigd saldo een verwijlrent worden aangerekend tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met 8 procentpunten zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit vanaf de vijftiende kalenderdag die ingaat op de derde werkdag na de verzending van de herinnering.

Bovendien zal vanaf de vijftiende kalenderdag die ingaat op de derde werkdag na de verzending van de herinnering, een forfaitair schadebeding worden aangerekend op het verschuldigde saldo als volgt:

- indien verschuldigd saldo kleiner of gelijk aan 150,00 EUR: 20,00 EUR
- indien verschuldigd saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR: 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR;
- indien verschuldigd saldo groter dan 500,00 EUR: 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van het ziekenhuis bevoegd.

Een zelfde schaderegeling is van toepassing ten aanzien van het ziekenhuis, wanneer het een onverschuldigde betaling ontvangt van een patiënt en deze niet terugbetaalt binnen de maand na voorafgaandelijke ingebrekestelling door de patiënt. De ingebrekestelling moet binnen de 30 kalenderdagen na kennisname van de onverschuldigde betaling worden verzonden door de patiënt aan het ziekenhuis per brief of per mail. Wanneer de schade in geld waardeerbaar is, bedraagt deze 10% van het in geld waardeerbare bedrag met een minimum van 25,00 EUR en een maximum van 50,00 EUR. Wanneer de schade niet in geld waardeerbaar is, bedraagt het forfaitaire schadebedrag 25,00 EUR.

In geval van overlijden worden de kosten voor gebruik van het funerarium die niet inbegrepen zijn in de verblijfskosten, aangerekend aan uw nabestaanden. De prijzen zijn ter inzage in de dienst Onthaal en Opname.

- ☐ Ik geef toestemming voor de elektronische uitwisseling van gegevens met betrekking tot mijn gezondheid tussen de gemachtigde zorgverleners (huisarts, verwijzende en/of behandelende artsen). Om deze uitwisseling mogelijk te maken, stem ik er tevens mee in dat er verwijzingen naar deze gezondheidsgegevens opgenomen worden in een repertorium waarin aangeduid wordt waar deze gegevens beschikbaar zijn (b.v. in welk ziekenhuis). Deze bepaling houdt rekening met de patiëntenrechten, de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de medische deontologie.
- ☐ Ik geef geen toestemming voor de elektronische uitwisseling van gegevens met betrekking tot mijn gezondheid tussen de gemachtigde zorgverleners (huisarts, verwijzende en/of behandelende artsen).
- ☐ Ik wens een telefooncode en ontvang een code met nummer
- ☐ Ik wens geen telefooncode.

2. Algemene informatie omtrent het beheer van het patiëntendossier

Het AZ Sint-Lucas is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, die in uw patiëntendossier in het AZ Sint-Lucas bijgehouden worden voor de doeleinden van preventieve geneeskunde of medische diagnose en voor het verstrekken van zorg of behandelingen.

In principe kan (kunnen) enkel uw behandelende zorgverlener(s) binnen het AZ Sint-Lucas uw persoonsgegevens inkijken. In het kader van de hierboven vermelde doeleinden kan het AZ Sint-Lucas uw persoonsgegevens doorgeven aan uw behandelende zorgverleners(s) van andere ziekenhuizen en/of fertiliteitscentra, met wie het AZ Sint-Lucas een samenwerkingsovereenkomst heeft inzake medische strategie via een elektronisch patiëntendossierbeheer. Meer informatie vindt u eveneens op de website www.nexuzhealth.be.

De medische directie van het AZ Sint-Lucas kan gegevens uit uw patiëntendossier aanwenden in analyses met het oog op voortdurende kwaliteitsverbetering in de zorgverlening. Uiteraard blijft het beroepsgeheim en uw recht op privacy gewaarborgd en worden de gegevens anoniem verwerkt.

U hebt recht op toegang tot en op verbetering van uw persoonsgegevens, die binnen het AZ Sint-Lucas verwerkt worden.

Vragen over het uitoefenen van de rechten van toegang tot, verbetering van of over de identiteit van de met het AZ Sint-Lucas samenwerkende ziekenhuizen en fertiliteitscentra, kunt u richten tot de dienst Onthaal en Opname van het AZ Sint-Lucas. Dat doet u per brief gericht aan *Dienst Onthaal en Opname AZ Sint-Lucas, Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge* of via e-mail gericht aan o&o@stlucas.be.

3. Algemene informatie over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars - centrale aansprakelijkheid

In uitvoering van het KB van 21 april 2007 tot vaststelling van de inhoud en de wijze van verstrekking van de informatie bedoeld in artikel 17 novies van de wet op de ziekenhuizen, gecoördineerd op 7 augustus 1987, vindt u hieronder de algemene informatie over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de er werkzame beroepsbeoefenaar(s), evenals de vermelding of deze al dan niet vallen onder de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Categorie	Statuut	Vallen onder aansprakelijkheid van het ziekenhuis
Artsen	Zelfstandigen	Neen
Toegelaten artsen	Zelfstandigen	Neen
Spoedartsen	Zelfstandigen	Ja
Vroedkundigen	Werknemers	Ja
Zorgkundigen	Werknemers	Ja
Verpleegkundigen	Werknemers	Ja
Apothekers	Werknemers	Ja
Kinesitherapeuten	Werknemers	Ja
Psychologen	Werknemers	Ja
Podologen	Zelfstandigen	Neen
Seksuologen	Zelfstandigen	Neen
Externen	Aangestelden/Zelfstandigen	Neen
Overigen	Werknemers	Ja

Indien u informatie omtrent het statuut of de aansprakelijkheid van een specifieke beroepsbeoefenaar (b.v. een arts) wenst te bekomen, kunt u deze steeds (ook na de tussenkomst van een beroepsbeoefenaar) schriftelijk opvragen bij het directiesecretariaat van het ziekenhuis. Dat doet u per brief gericht aan *Directiesecretariaat AZ Sint-Lucas, Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge* of via e-mail gericht aan directiesecretariaat@stlucas.be.

Gelieve de naam van de beroepsbeoefenaar duidelijk te vermelden. Het ziekenhuis zal u de informatie schriftelijk bezorgen binnen de 5 werkdagen na ontvangst van uw vraag.

4. Algemene informatie over de verzekerings- en RIZIV-status van het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars

In uitvoering van de gezondheidswet van 10 april 2014 en de invoeging van artikel 8.1 en 8.2 in de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002 kunnen wij u mededelen dat het ziekenhuis voor haar activiteiten verzekerd is via een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De beroepsbeoefenaars zijn tevens elk voor hun activiteiten verzekerd via een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De in het ziekenhuis werkzame beroepsbeoefenaars beschikken allen over de vereiste RIZIV-registratie. Meer informatie over dit laatste kunt u terugvinden op de website www.riziv.be.