

az sint-lucas  
BRUGGE

verpleegeenheid  
heelkunde - revalidatie -  
geriatrie



## Inhoud

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen? .....	4
Korte voorstelling .....	5
Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf? .....	6
Hoe ziet uw dag eruit? .....	9
Dienstverlening .....	12
Nota's .....	15

Contactnummer: 050 36 94 00

## Hartelijk welkom in de verpleegeenheid heelkunde - revalidatie - geriatrie

Met deze brochure willen wij u kennis laten maken met de verpleegeenheid, het team en allerlei zaken die tijdens uw verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die u van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor u klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om uw verblijf in ons ziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

Het team van de verpleegeenheid heelkunde - revalidatie - geriatrie wenst u een spoedig herstel!



Patricia Pacco  
*hoofdverpleegkundige*



dr. Dominique Slock  
*medisch diensthoofd*  
*VE heelkunde - revalidatie -*  
*geriatrie*

## Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?

---

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met u voor, maar we rekenen ook op uw hulp.

- ☞ **Was regelmatig of ontsmet uw handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- ☞ **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel uw neus als uw mond. Hoest niet in de richting van anderen.  
Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in uw elleboogholte.

### Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij u aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. U kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be).  
Het antwoord op uw vraag niet gevonden? Wend u tot uw zorgverlener.

We wensen u een veilig verblijf!

## Korte voorstelling

---

### Locatie

De verpleegeenheid heelkunde - revalidatie - geriatrie bevindt zich op de 3<sup>de</sup> verdieping (via route C 351 - 371).

Alle kamers zijn voorzien van televisie, telefoon, radio, toilet en lavabo. Individuele kamers beschikken ook over een douche (saskamers niet). Voor patiënten die in een tweepatiëntenkamer verblijven, is er in de verpleegeenheid ook een douche en een mindervalidentoilet aanwezig.

### Welke patiënten?

In de verpleegeenheid inwendige geneeskunde - heelkunde - geriatrie worden patiënten opgenomen voor volgende medische disciplines:

- **dermatologie:** behandeling van aandoeningen van de huid, de nagels en het haar.
- **fysische geneeskunde - reumatologie - revalidatie:** revalidatie na behandeling van aandoeningen van spieren, pezen en gewrichten.
- **geriatrie:** behandeling van aandoeningen van de oudere patiënt.
- **mond-, kaak- en aangezichtsheelkunde - stomatologie:** behandeling van aandoeningen van het ruime gebied van de mond, het gelaat, de hals en de speekselklieren.
- **neus-, keel- en oorziekten:** behandeling van aandoeningen van neus, keel en oren.
- **oogziekten:** behandeling van aandoeningen van het oog.

In geval van extreme drukte kan het gebeuren dat patiënten voor andere disciplines in deze verpleegeenheid terechtkomen.

# Met wie zal u contact hebben tijdens uw verblijf?

---

## De artsen van onze verpleegeenheid

### **dermatologie**

dr. Beatrice Van de Maele  
dr. Liesbet Vanquickenborne  
dr. Nele Zutterman (diensthoofd)

### **fysische geneeskunde - reumatologie**

#### **- revalidatie**

dr. Thomas Carpentier  
dr. Mathias Cottenie  
dr. Mieke Devinck  
dr. Mileen De Vleeschhouwer  
dr. Evelyne Linden  
dr. Beatrix Maeyaert  
dr. Maarten Meirhaeghe  
dr. Zuzana Planková  
dr. Dominique Slock

### **geriatrie**

dr. Tracy Ghillemijn  
dr. Caroline Maere  
dr. Marieke Mylle

### **mond-, kaak- en aangezichtsheelkunde**

dr. Francis De Ketelaere  
dr. Karen Supply (diensthoofd)

### **neus-, keel- en oorziekten**

dr. Stefan De Moor  
dr. Frederick Dochy  
dr. Christoph Verhoye  
(diensthoofd)

### **oogziekten**

dr. Geertrui Cools  
dr. Els Deklerck  
dr. Mark Huygens (diensthoofd)  
dr. Céline Sys  
dr. Stien Van Loey

Ook artsen-assistenten en artsen-stagiairs kunnen bij uw behandeling betrokken worden onder toezicht van een ziekenhuisarts.

## Met wie zal u verder nog contact hebben?

Samen met de artsen vormen de volgende medewerkers het team van de verpleegeenheid:

- De **hoofdverpleegkundige** is Patricia Pacco. Zij is de contactpersoon als u opmerkingen hebt over uw verblijf of zorg. Bij afwezigheid kan u altijd terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige of de verantwoordelijke voor de verpleegeenheid.

- De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** staan graag voor u klaar om u op een kwalitatieve en vooral professionele manier te verzorgen. Ook studenten verpleegkunde die stage lopen in de verpleegeenheid kunnen bij uw verzorging betrokken worden. Zij werken altijd onder toezicht van de verpleegkundigen.
- De **logistiek assistenten** brengen u naar de betreffende dienst als u een onderzoek of behandeling moet ondergaan.

Daarnaast kan u nog andere medewerkers ontmoeten die ter beschikking staan van alle verpleegeenheden:

- Tijdens uw verblijf zal u ook kennismaken met de **medewerkers van de hoteldienst en de dienst schoonmaak** die mee zullen zorgen voor een aangenaam verblijf.
- De **gespecialiseerde verpleegkundigen** zijn gespecialiseerd in een bepaald deelaspect van de zorg, bv. de pijnverpleegkundige of de stoma-verpleegkundige.
- Er zijn in het ziekenhuis ook **multidisciplinaire teams** aanwezig. Multidisciplinair betekent dat er zorgverleners van verschillende disciplines bij uw zorg en behandeling betrokken zijn. Zo kan indien nodig een beroep gedaan worden op het oncologisch centrum, enz.
- Als uw gezondheidstoestand of herstel dat vereist, komt er een **kinesitherapeut, ergotherapeut, logopedist** of **diëtist** bij u langs.
- Hebt u nood aan begeleiding bij het ontslag uit het ziekenhuis, of hebt u vragen op administratief vlak, dan kan u een beroep doen op de **sociale dienst**. Zij bieden u de nodige ondersteuning en zoeken samen met u naar de meest geschikte oplossing. Wend u tot de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.
- Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Indien u dit wenst, kan u een gesprek aanvragen met een **psycholoog**. Ook vanuit de **pastorale dienst** wil men met u en uw naasten op weg gaan en zoeken naar zin en betekenis van wat u overkomt (of van uw ziek zijn). Wend u tot de (hoofd)verpleegkundige voor het maken van een afspraak.

## Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.





## Hoe ziet uw dag eruit?

---

### Dagindeling

Tijdens uw verblijf krijgt u op regelmatige tijdstippen de nodige zorg van de verpleegkundigen, volgens uw persoonlijk zorg- en behandelingsplan.

In de verpleegeenheid wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken (bv. een onderzoek of operatie).

<b>06.30u</b>	bloedafname (indien nodig) - medicatiebedeling - voorbereiding operatiepatiënten - controle temperatuur en polsslag
<b>07.30u</b>	ontbijt
<b>08.30u</b>	start ochtendverzorging - onderzoeken - revalidatiebehandelingen - doktersbezoek
<b>11.00u</b>	start medicatiebedeling
<b>11.30u</b>	middagmaal
<b>13.30u</b>	koffiebedeling
<b>14.30u</b>	start namiddagverzorging
<b>15.00u</b>	begin bezoeken - eventueel revalidatiebehandelingen
<b>16.30u</b>	start medicatiebedeling
<b>17.30u</b>	avondmaal
<b>18.00u</b>	eventueel nog doktersbezoek
<b>18.30u</b>	start medicatiebedeling - avondverzorging
<b>20.00u</b>	einde bezoeken
<b>21.30u</b>	start nachtdienst met medicatiebedeling - observatie - controle bloeddruk en temperatuur - nodige zorg

### Doktersbezoek

Elke dag krijgt u bezoek van een arts van de verpleegeenheid. Om de continuïteit van uw zorg te garanderen, werken artsen in teamverband. Daardoor is het mogelijk dat uw behandelende arts niet altijd bij u langskomt. Vragen over uw behandeling, opname en verblijf kan u tijdens het doktersbezoek ter sprake brengen.

De behandelende arts blijft u steeds nauwkeurig opvolgen en deelt u de resultaten van de onderzoeken en de diagnose mee. Als uw familie de arts wilt spreken, kan er via de (hoofd)verpleegkundige een gesprek aangevraagd worden.

## Maaltijden

Voor de keuze van de maaltijden werken wij met een geautomatiseerde maaltijdbevraging. Hierbij kan u dagelijks uit een gevarieerd aanbod uw keuze voor de volgende dag bepalen.

Een medewerker van de hoteldienst komt dagelijks tussen 9.00u en 15.30u bij u langs om uw keuze voor de maaltijden van de volgende dag op te nemen. Onder bepaalde omstandigheden kan uw eigen keuze gewijzigd worden bv. bij dieetwijziging in uw voeding.

Indien u geen specifieke keuze kenbaar maakt, krijgt u de volgende dag automatisch het dagmenuvoorstel.

### Standaardvoorstel - gewone voeding

#### *ontbijt en avondmaal:*

- 2 sneden wit brood en 2 sneden bruin brood
- smeerstof
- hartig & zoet beleg
- koffie of thee
- melk & suiker

#### *middagmaal - dagmenu:*

- soep
- vlees/vis met saus
- groenten
- aardappelen
- dessert

Wij wensen u alvast een smakelijk verblijf.

## Bezoek

U kan dagelijks bezoek ontvangen tussen 15.00u en 20.00u.\* Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om uw verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij de bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Regelmatige korte bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangener. Wil ook rekening houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.

## Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag door plaatsvinden. Blijf daarom bij voorkeur op uw kamer. Als u toch de verpleegeenheid wenst te verlaten, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige. Zo weet men waar u te bereiken als uw onderzoek of behandeling, door omstandigheden, op een ander tijdstip doorgaat.

## Operatie

Als u een operatie moet ondergaan, is het zinvol hierover vooraf goed geïnformeerd te zijn. Stel gerust vragen aan de arts over de reden van de operatie, of er alternatieven zijn, wat er zal gebeuren tijdens de ingreep, welke soort verdoving u nodig hebt, welk effect de operatie zal hebben, hoe lang het herstel zal duren, of u pijn zal hebben, enz.

Voor een operatie moet u nuchter zijn. Nuchter zijn betekent dat u enkele uren voor de operatie niet meer mag drinken en eten en ook niet roken. Vraag de arts tot hoe laat u nog mag eten en drinken en of u uw medicatie nog mag innemen de dag van de ingreep.

In de verpleegeenheid wordt u voorbereid op de operatie. Zo moeten make-up, nagellak, uurwerk, juwelen, piercings, bril, contactlenzen, kunstgebit en gehoorapparaat verwijderd worden voor u naar het operatiekwartier gebracht wordt. U krijgt een operatiehemd aan en de verpleegkundige overloopt met u een vragenlijst. Ook in het operatiekwartier zal u meermaals dezelfde vragen moeten beantwoorden. Dit is een standaardchecklist in het kader van patiëntveiligheid.

De verpleegkundige kan u het tijdstip meedelen waarop de operatie gepland is. Houd er rekening mee dat dringende operaties of complicaties het operatieschema kunnen vertragen of versnellen waardoor afwijkingen mogelijk zijn.

## Nachtrust

Voor een voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22.00u TV of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.

## Dienstverlening

---

### Briefwisseling

Dagelijks worden de geadresseerde brieven persoonlijk aan patiënten op hun kamer gebracht. Uitgaande briefwisseling kan u afgeven aan een verpleegkundige.

### Cafeteria

De cafeteria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren:\*

- weekdays: van 08.00u tot 19.30u (het buffet sluit om 19.10u)
- weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u (het buffet sluit om 18.40u)

U kan er terecht voor warme en koude dagschotels, belegde broodjes, koffie en gebak, ijsjes, (fris)dranken, enz.

Als u naar de cafeteria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

\* Raadpleeg [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be) voor actuele informatie.

## Hand- en voetverzorging

Wekelijks komt er een podoloog en pedicure langs in het ziekenhuis. Indien u met de podoloog of de pedicure een afspraak wenst te maken, kan u zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

## Internet

In het ziekenhuis kan u gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, dat 'StLucas-Guest' heet. U hebt hiervoor geen inlogcode nodig.

## Kapsalon

Het kapsalon bevindt zich op de vierde verdieping (via route H 401). Er is ook mogelijkheid tot haarverzorging in de kamer. Voor het maken van een afspraak, kan u telefonisch bij het kapsalon terecht op T 050 36 57 55 of T 0479 81 72 15. U kan zich ook wenden tot de (hoofd)verpleegkundige.

## Patiëntenbibliotheek

U kan (luister)boeken aanvragen via de (hoofd)verpleegkundige. Vrijwilligers brengen die graag naar de kamer. Dat gebeurt steeds op maandag- of donderdagvoormiddag. Wanneer u het ziekenhuis verlaat, kunt u de ontleende boeken terug afgeven aan de verpleegkundige.

## Telefoon

In de individuele kamers en tweepatiëntenkamers beschikt elke patiënt over een telefoon met daarop de vermelding van het rechtstreekse telefoonnummer van dit toestel. Wenst u zelf te bellen, vraag dan eerst een PIN-code aan via de dienst onthaal en opname. Om te bellen tikt u achtereenvolgens:

- \*4
- de PIN-code
- 0
- het gewenste telefoonnummer

## Televisie / Radio

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van de verpleegeenheid. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

## Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk voor u. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk, kan u zich wenden tot de (hoofd) verpleegkundige of de sociale dienst.

# Nota's

---

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Belangrijk!

- Denk aan uw rust. Vraag daarom aan uw bezoekers om de bezoeken te respecteren.
- Draag altijd uw identificatiebandje.
- Verwittig ons altijd als u de verpleegeenheid verlaat.
- Respecteer de nachtrust vanaf 22.00u.

## ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw  
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11  
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge  
[info@stlucas.be](mailto:info@stlucas.be) › [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be)

