

DIT WAS 2021

az sint-lucas
BRUGGE



jaarverslag



Intro



Colofon

Redactie
Els Ackaert

Vormgeving
Dienst communicatie

Druk
Group Joos, Turnhout

Verantwoordelijke uitgever
Niko Dierickx
algemeen directeur

Redactieadres
Redactie Dit was 2021
AZ Sint-Lucas vzw
Sint-Lucaslaan 29
8310 Brugge
T 050 36 56 90
redactie@stlucas.be

ondernemingsnummer
408.116.216
RPR Gent, Afdeling Brugge

info@stlucas.be
www.stlucas.be

Na vier COVID-19-golven en de grote vaccinatiecampagne leefden we met hoop dat de storm zou gaan luwen. Nieuwe varianten van het virus bepaalden daar anders over en 2021 werd een tweede COVID-19-jaar op rij. We leerden omgaan met het coronavirus maar het was zeker niet gemakkelijk om alles geregeld te krijgen. De steeds terugkerende nieuwe golven hakten er bij de zorgprofessionals stevig in. De fysieke én mentale belasting zorgden ervoor dat sommigen het voor bekeken hielden. De schaarste op de arbeidsmarkt voor zorgberoepen nam dan ook alleen maar toe.

Ook de ziekenhuisactiviteit kon omwille van COVID-19 niet ten volle ontplooid worden. In het eerste trimester van '21 werden we nog geplaagd met COVID-19-uitbraken die invloed hadden op de activiteit van 2021; de totale activiteit werd met name sterk gereduceerd. Maar desondanks konden we 2021 toch succesvol afsluiten met mooie cijfers.

Van bijkomende projecten buiten het normale basiszorggegeven kon er niet veel sprake zijn en niemand had zin om anderen nog eens extra te gaan belasten. Het was alle hens aan dek om de dienstroosters gevuld te krijgen en voldoende bestaffing te vinden.

Van de beleidsplannen kon niet alles gerealiseerd worden wat begrijpelijk is. Wat er wel gebeurde in het jaar 2021 lees je verder in dit jaaroverzicht. Veel leesplezier.

*Niko Dierickx
algemeen directeur*

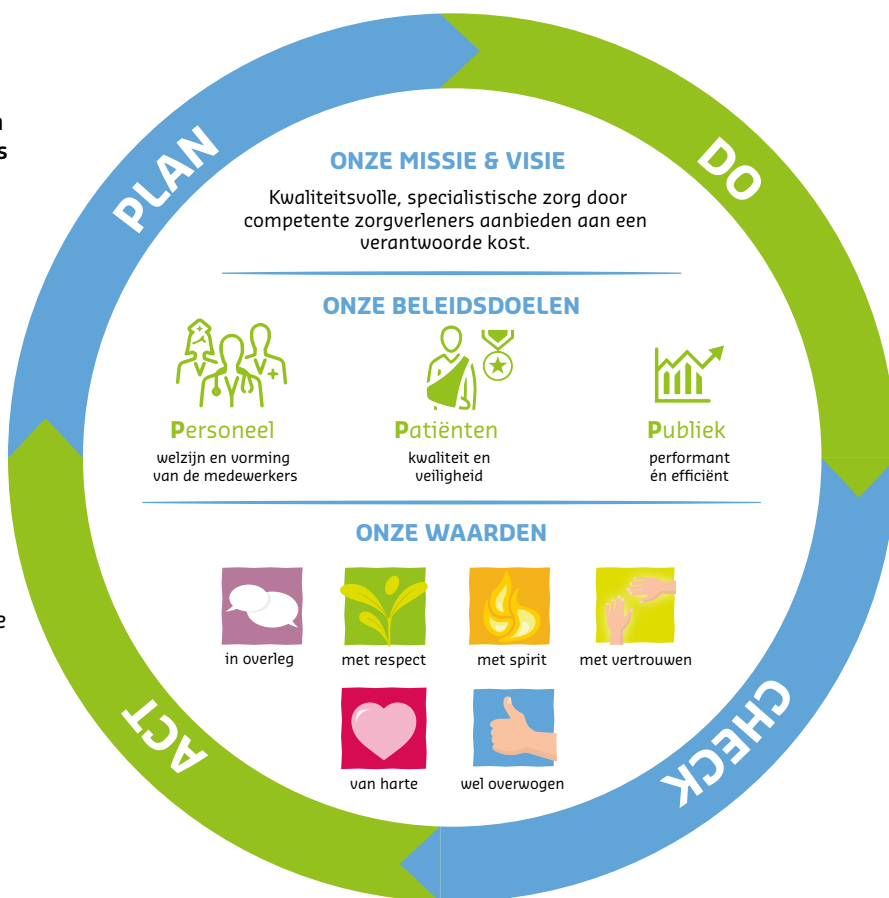
Beleidscirkel

Missie, visie, doel & waarden

Met onze beleidsdoelen willen we invulling geven aan onze missie zijnde: **kwaliteitsvolle, specialistische zorg aanbieden door competente zorgverleners aan een aanvaardbare kost.**

Hiervoor spreken we over onze 3 P's: **Patiënt – Personeel en Publieke verantwoording.** Er is geen kwaliteitsvolle en veilige zorg aan de patiënt mogelijk als we niet beschikken over competente medewerkers die zich goed voelen (welzijn) en continu bijscholen (vorming).

En om goede zorg te kunnen verlenen, dienen we goed om te springen met de ons toegekende middelen en deze efficiënt te besteden en performant te gebruiken. ■



Personeel

focust op het medewerkersbeleid met extra aandacht voor vorming en welzijn.

Patiënt

betreft de voortdurende verbetering inzake kwaliteit en veiligheid.

Publieke verantwoording

heeft te maken met onze maatschappelijke verantwoording door het verhogen van performantie en efficiëntie. Dit alles wordt vertaald in de beleidsplannen van de diensten met concrete invulling en eigen accenten.

Nieuw directieteam

Begin februari startte dr. Stefan De Moor als hoofdarts/medisch directeur. Er werd gekozen voor een organisatiestructuur met twee adjunct-hoofdartsen omdat dr. De Moor zijn functie deeltijds opneemt en hij een deel van zijn klinische praktijk behoudt. Dr. Sylvie Vermeire (nefrologie) en dr. Ignace Dalle (pathologische anatomie) werden aangesteld als adjuncten.

Kristof Duthoy promoveerde op 1 maart van manager naar directeur ICT en beleidsinformatie in een afzonderlijk departement.

Op 1 juni verhoogde Ann Vermeire het directieteam als directeur patiëntenzorg en op 23 augustus was het team compleet toen Valérie Ghesquière startte als financieel en administratief directeur.



Alex Masquelier - Kristof Duthoy - Niko Diericx - Stefan De Moor
Ann Vermeire - Nele Verlaecke - Valérie Ghesquière

Nieuwe diensthoofden & stafmedewerkers



Chantal Pleune

diensthoofd diëtetiek



Leen Van Hoeymissen

zorgmanager
medisch-technische,
ambulante en
paramedische diensten



Delphine Vaneechoutte

hoofdverpleegkundige VE
Geriatric 2



Koen Stoffelen

diensthoofd
personeelsadministratie



Annelies Catoor

zorgmanager subacute en
begeleidingsdiensten



Nancy Kimpe

coördinator
human resources



Sarah Vandekerckhove

zorgmanager
kritieke diensten



Sonja Laethem

diensthoofd MZG

Nieuwe artsen-stafleden

In 2021 breidde de medische staf uit met 11 nieuwe artsen-stafleden:



dr. Thomas Claeys

neurologie
actief sinds 1/1/2021



dr. Evelyne Linden

fysische geneeskunde
actief sinds 1/1/2021



dr. Thomas Santy

psychiatrie
actief sinds 1/1/2021



dr. Emma Van Damme

anesthesiologie
actief sinds 1/2/2021



dr. Jean-Baptiste Willemot

oogziekten
actief sinds 1/1/2021



dr. Julie Busschaert

inwendige geneeskunde
gastro enterologie
actief sinds 1/3/2021



dr. Joris Beekers

orthopedie
actief sinds 1/8/2021



dr. Julie Rombaut

gynaecologie
actief sinds 1/10/2021



dr. Caroline Van Holsbeke

gynaecologie
actief sinds 1/10/2021



dr. Barbel Aspeslagh

spoedgevallen
actief sinds 1/11/2021

Diensthooftschappen

Volgende medische diensthooften werden aangesteld of hun mandaat werd verlengd:



dr. Pieter Vandaele

radiologie



dr. Glenn Melsens

anesthesiologie-IZA



dr. Niels Libbrecht

neurologie



dr. Ruth De Gersem

nucleaire geneeskunde



dr. Wouter Vandewal

klinische biologie



dr. Maaïke Corneillie

anesthesiologie-OK



dr. Tom Van Isacker

chirurgisch diensten



dr. Dominique Slock

fysische geneeskunde



dr. Tjorven Audenaert

inwendige-revalidatie



dr. Wannes Baeten

spoedgevallendienst

Met pensioen



dr. Marc Soenen

fysische geneeskunde



**dr. Geneviève
VanderStigge**

nefrologie



**prof. dr. Philippe
Van Hootegem**

inwendige geneeskunde

In memoriam



Peter Tierenteyn

medewerker logistiek
† 19 juni 2021



Els Gryson

vrijwilliger
† 5 augustus 2021



Wilfried Timmerman

vrijwilliger
† 15 november 2021



prof. dr. Leo De Ridder

gewezen staflid
nucleaire geneeskunde
† 13 november 2021

Patiënt

Kwaliteit

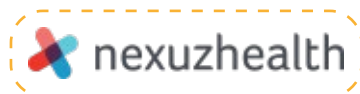
Kwaliteitsmanagement diende een nieuwe invulling te krijgen. Geen opsomming van cijfers, geen theoretische invulling, maar daadwerkelijke initiatieven tot effectieve kwaliteitsverbetering en dat op alle vlakken. Dokter Ignace Dalle werd aangesteld voor de coördinatie van het nieuwe team kwaliteitszorg en voor de registratie van medische en verpleegkundige gegevens (MZG). De basis werd gelegd voor een nieuwe aanpak. ■

In februari ontvingen wij het certificaat met een tweede accreditatie voor het ziekenhuis. Het NIAZ veranderde van naam en heet voortaan **Qualicor Europe**.



Het kwaliteitslabel en de audit zijn geen doel op zich, maar een middel om de kwaliteitsvolle zorg in ons ziekenhuis te verbeteren. Door die externe blik kunnen we zien op welke thema's we nog meer moeten inzetten. Patiëntenervaringen zijn voor dat alles heel belangrijk. In het najaar werden de patiëntenbevragingen (enquêtes) heropgestart, dit na de tijdelijke stopzetting door COVID-19. Ook de Vlaamse Patiëntenpeiling die door het VIKZ (Vlaams Instituut Kwaliteit van Zorg) wordt geïnitieerd, werd eind 2021 opnieuw afgenomen. Met de ondersteuning van de kwaliteitsdienst gaat de afdeling aan de slag met de resultaten van de enquêtes.

Het Pay for Performance-programma is eveneens een belangrijke bouwsteen, gestimuleerd door de overheid, om als ziekenhuis te werken aan een kwaliteitsvolle dienstverlening. Het is een systeem waarbij de ziekenhuizen financieel ondersteund worden indien goede resultaten behaald worden voor een set indicatoren die de kwaliteit van zorg verhogen. Dat gaat onder andere om handhygiëne registraties en incidentmeldingen. Naast die initiatieven volgt de kwaliteitsdienst verbeteracties nauwer op met input vanuit de enquêtes, de registraties en de educatieve audits. Ook de individuele medewerker speelt een belangrijke rol in het leveren van kwaliteitsvolle zorg. Daarom worden werkgroepen opgericht en een bevraging ('high 5 voor kwaliteit') opgestart om de feedback van de medewerkers over kwaliteitsvolle zorg in lopende en nieuwe initiatieven te kunnen verwerken.



In 2021 werd 'mynexuzhealth' verder ontwikkeld en gepromoot. Interactieve vragenlijsten stonden op de planning maar konden door de COVID-19-drukke nog niet gerealiseerd worden. De patiënt draagt immers ook eigen verantwoordelijkheid en dient voortdurend uitgenodigd te worden om te participeren aan zijn eigen veiligheid, informatievoorziening en interactie met de zorgverlener. ■

Knierobot

In 2021 werd in ons ziekenhuis de plaatsing van knieprotheses door een robot geassisteerd. Het voordeel daarvan is dat de chirurg tijdens de operatieve ingreep vooreerst start met een virtuele planning van de reconstructie. Daardoor kan alles veel preciezer geplaatst worden voor een optimale mobiliteit en stabiliteit van het kniegewricht. ■

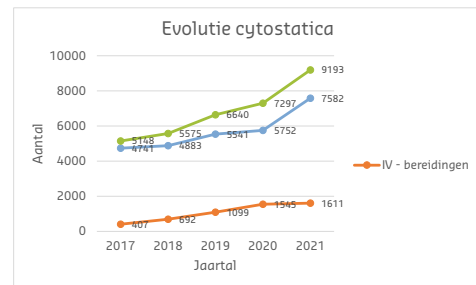
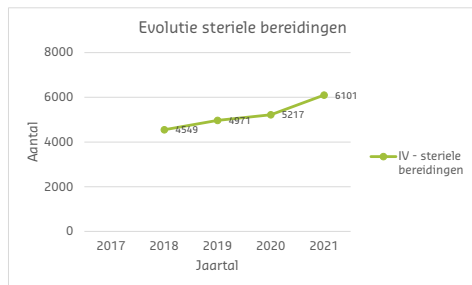
Veiligheid

Alle informatie rond een patiënt dient op een gestructureerde en uniforme wijze terug te vinden te zijn in het elektronisch patiëntendossier (KWS). Daardoor worden fouten vermeden en gebeurt er een goede overdracht. Dit werd en wordt steeds geoptimaliseerd om enerzijds de werkdruk te verlagen en anderzijds de volledigheid en correctheid van de informatie te verhogen. Deze opdracht is nooit gedaan, maar is continu in evolutie. ■

Apotheek

Belangrijke speerpunten waar in 2021 werd op ingezet vanuit apotheek, zijn digitalisering waardoor reductie van de administratieve load en betere facturatie kon bekomen worden, alsook de introductie van het elektronisch medisch voorschrift van het KWS. Dat laatste heeft geleid tot een evaluatie van het medicatiebeheer op alle disciplines/verpleegeenheden.

In de afgelopen 4 jaar, zien we voor 2021 wederom een forse toename in het aantal steriele bereidingen alsook in het bereiden van cytostatica. ■



Opleidingscentrum

Op 31/12/2021 telt het AZ Sint-Lucas Brugge 125 stafleden en 127 toegelaten artsen. Dit is een toename met 9 van het aantal stafleden en een toename met 53 toegelaten artsen tegenover 31/12/2020. AZ Sint-Lucas Brugge blijft een actief opleidingscentrum voor artsen-specialisten in opleiding. Op 31/12/2021 waren 36 ASO's en 2 HAIO's in opleiding in AZ Sint-Lucas Brugge. Het aantal opleidingsplaatsen voor ASO's op 31/12/2021:

Specialisme	2021
Fysische geneeskunde	3
Gynaecologie	3
Inwendige geneeskunde (incl. gastro-enterologie)	6
Kinder- en jeugdpsychiatrie	2
Klinische biologie	0
Medische beeldvorming	2
Neurochirurgie (i.s.m. AZ Sint-Jan)	1
Neurologie	0
Oogziekten	2
Orthopedie (i.s.m. AZ Sint-Jan)	9
Psychiatrie	2
Reumatologie	0
Urologie (rotatiestage voor stageplaats AZ Sint-Jan)	4
HAIO Nefrologie	1
HAIO Spoedgevallen	1

Medische investeringen

In 2021 werd voor € 3.753.414,50 aan medische materialen besteld. De belangrijkste investeringen betroffen de upgrade van het CT-toestel, de leasing van de ROSA-robot voor knieprothesechirurgie, aankoop van verschillende endoscopen en processoren, nieuwe operatiemicroscoop en neuronavigatie voor neurochirurgie, een indirecte calorimeter voor diëtië, een echotoestel, een nieuwe Acuspot voor de CO2-laser, 8 mobiele CTG-toestellen en heel wat materiaal voor het operatiekwartier.

Project logistiek gebouw

Op 6 september werd het startschot gegeven voor de bouw van het nieuw logistiek platform, waar naast een nieuw goederenmagazijn, de apotheek, een nieuwe keuken en cafetaria in zal komen met onderliggend twee parkingniveaus. Via een nieuwbouwkraant werden medewerkers up-to-date gehouden over het verloop van de werken.

We beseffen ten volle dat daardoor het comfort voor de patiënt nog niet verhoogd wordt. De coronacrisis bracht de noodzaak naar een nieuwbouw voor de patiëntenkamers nog sterker naar voren. Het gebrek aan ventilatie is immers nefast. Vandaar ook de beslissing om ook alles op alles te zetten om het VIPA te overtuigen dat de bouw van een nieuwe patiëntenvleugel (werknaam “de I-vleugel”) een noodzaak is. ■



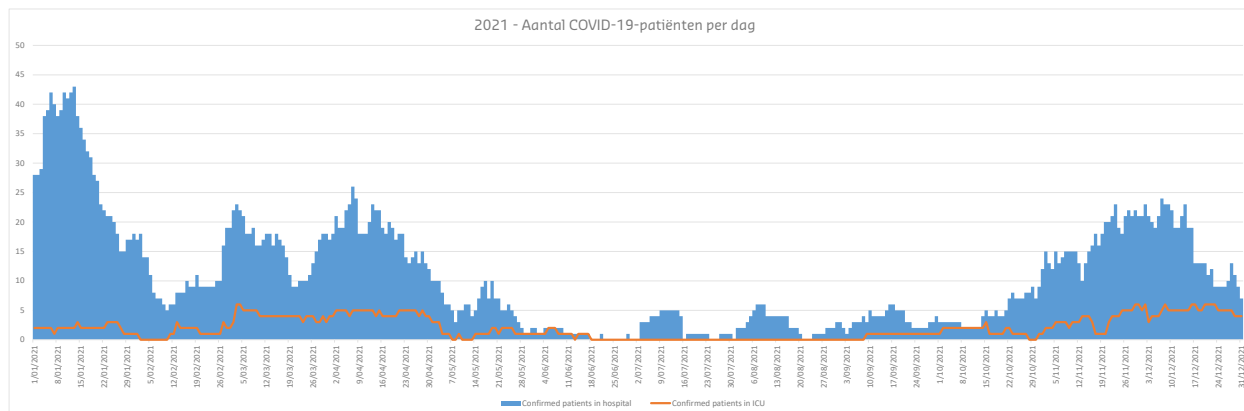
Wetenschappelijk onderzoek

Overzicht van het aantal studies:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal actieve functies	45	51	52	58	77	76	48	50	47	49	55	64
Aantal nieuwe studies ingediend bij EC	22	23	26	23	25	27	27	28	42	27	19	28

In 2020 werden de studies gedeeltelijk on hold gezet door de afbouw van de niet-dringende medische zorg. De studiecoördinator werd toen ingezet op de COVID-19-verpleegeenheden.

Aantal COVID-19-patiënten per dag in 2021



Samenwerking met huisartsen en eerste lijn

In 2021 vond opnieuw een overleg met huisartsenkringen HABO en VEMEHAH plaats. Op dat overleg werd vooral kennis gemaakt met het nieuwe hoofddartsenteam en ook de nieuwe kring VEMEHAH kwam zich introduceren. Belangrijke andere punten van het overleg waren een vraag naar verbetering van de elektronische communicatie, onder andere e-Forms voor preoperatief onderzoek, uitleg over de samenwerking en associaties tussen AZ Sint-Lucas en AZ Sint-Jan en bespreking van een app raadpleegbaar door de huisartsen. Naast overleg met huisartsenkringen was er ook geregeld overleg met de ELZ Brugge en WE40 over de vaccinatiestrategie en over praktische afspraken omtrent het vaccineren van gehospitaliseerde patiënten. In 2021 vond ook de eerste bijeenkomst plaats van de werkgroep “Samenwerking 1ste en 2de lijn” van de ELZ WE40. Deze werkgroep heeft tot doel de samenwerking en afstemming tussen de actoren van de 1ste en 2de lijn te optimaliseren, te zorgen voor een naadloze overgang voor de burger, enz. ■



AZ Sint-Jan Brugge - Oostende

In 2021 werden verschillende nieuwe associaties tussen diensten van AZ Sint-Jan en AZ Sint-Lucas in de steigers gezet. Het betreft de diensten radiologie, anesthesiologie, pathologische anatomie, MKA/stomatologie en NKO. Naast die associaties op niveau van medische diensten, is er in 2021 ook een uitbreiding van de samenwerking binnen de associatie KAS tussen AZ Sint-Lucas en AZ Sint-Jan tot stand gekomen wat betreft de liaison K&J en pediatrie. Dit project dat wil inspelen op de verhoogde nood tot acute opnames werd opgenomen door onze dienst K&J psychiatrie. Binnen dit project werden acht bedden voor acute opnames K&J voorbehouden op de diensten pediatrie van het AZ Sint-Jan (vier op de campus Brugge, vier op de campus Oostende). De professionele omkadering met kinderpsychiater, psycholoog en verpleegkundige, wordt vanuit ons ziekenhuis verzorgd. ■

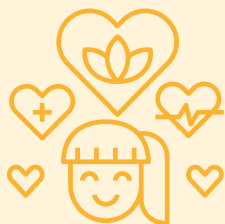
Personeel

Projectmanagement

Een heropfrissing van de methodiek en de ziekenhuisbrede kennis van de aanpak van projecten kende een start. De drie aanwezige projectmanagers verspreid over drie departementen werden verenigd in één projectmanagementteam dat rechtstreeks aangestuurd wordt door de algemene directie waardoor eenheid van aanpak beter gegarandeerd kan worden. ■

HR-beleid

De HR-dienst werd uitgebreid, gezien het stijgende aantal vacatures. In 2021 werden er 163 vacatures gepubliceerd. Het zal niemand verwonderen dat het welzijn van de medewerkers en hun draag- en veerkracht ook in 2021 door COVID-19, ernstig op de proef werd gesteld. ■



Om medewerkers een hart onder de riem te steken werden diverse initiatieven genomen: van COVID-19-ondersteuning en intervisiementen tot zoetigheid voor Valentijn en een 'goeiemorgen-koffie' in december.

Mindlab

Het ziekenhuis ging in 2021 een samenwerking aan met Mindlab, een online platform gericht op mentaal welzijn. Via e-learning modules kan je als medewerker volgens je persoonlijke noden en in alle anonimiteit online trainingsmodules volgen over thema's die bijdragen tot het mentaal welzijn. ■

Welzijn

Rekrutering

Het nijpend tekort aan personeel in de zorg is ondertussen alom gekend. Maar er zijn ook duidelijke tekorten merkbaar bij personeel voor hoteldiensten, schoonmaak en technici.

Voor ons ziekenhuis blijft het moeilijk om vacatures ingevuld te krijgen. Daarom werd eind december een wervingscampagne "Kom erbij" opgezet. Medewerkers konden een sticker laten kleven op de achterrauit van hun wagen of een plaatje aan de (bak) fiets bevestigen om zo onze jobsite in de kijker te zetten. De actie loopt nog tot augustus 2022. ■



Vorming

KWS werd in 2011 geïmplementeerd in ons ziekenhuis. Als pionier van het KWS-gebruik buiten UZ Leuven, maakten we de diverse fasen mee. Daardoor duurde de implementatie van alle onderdelen uiteindelijk ook wel langer bij ons dan bij die ziekenhuizen die op heden aansluiten, maar staan we in totaliteit wel al verder. COVID-19 noopte tot anders lesgeven. E-learning komt meer op de voorgrond. Het blijft een uitdaging om de nodige expertise correct bij te brengen.

Binnen onze missie staat dat we excellente zorg willen aanbieden door competente medewerkers. Vorming is dus onontbeerlijk. Niet alleen kennis, maar ook empathie en attitudes zijn elementen die we niet mogen vergeten, zeker niet in "het warme" Sint-Lucas. Dit moet de basis zijn van ons vormingsbeleid. ■

Familiedag

Als bedanking voor de uitzonderlijke inspanningen en om de coronastress even te vergeten, organiseerde de directie een familiedag. Jong en oud genoten met volle teugen onder een stralende nazomerzon. ■



Sociale verkiezingen

De sociale verkiezingen zijn een vierjaarlijks terugkerende wettelijke verplichting. In november kozen de werknemers hun afgevaardigden voor het Comité voor Preventie en Bescherming (CPBW) en de Ondernemingsraad (OR). ■

Mobiliteit@stlucas

De personeelsdienst ontwikkelde verschillende initiatieven om duurzame mobiliteit te stimuleren: aanbod eSteps, de groepsaankoop en korting voor elektrische fietsen, de testkaravaan en deelname aan bike to work, gelanceerd door de stad Brugge in het kader van het WK tijdrijden in september. ■



Publiek

Samenwerkingen

Ziekenhuisnetwerken worden voor de overheid de nieuwe eenheid. Waar vroeger elk ziekenhuis alles probeerde alleen te doen en aan te bieden, wenst men dat te verruimen naar een groter geheel, zijnde het ziekenhuisnetwerk. Samenwerken en taakafspraken maken, zijn de boodschap. De voorbije jaren werd het KOM-netwerk gevormd. In 2021 werd er vrijwel enkel en alleen nog maar gewerkt aan de structuren.

In datzelfde kader was ook een optimalisatie wenselijk in de steden van ons netwerk (Brugge en Oostende) waar er op heden nog telkens twee ziekenhuizen zijn. Vandaar het engagement van eind 2019 met het AZ Sint-Jan voor een vergaande samenwerking. Het was de bedoeling om dat in 2021 duidelijker vormen te geven en uit te werken, maar we staan helaas nog niet veel verder.

Binnen dit alles hebben we ook nog de samenwerkingen binnen het Vlaams Ziekenhuisnetwerk, waar het gebruik van een gedeeld elektronisch patiëntendossier (KWS-Klinisch Werk Station) een onderdeel van is, naast de kwaliteitsprojecten en benchmarks. Het KWS wordt in ons eigen ziekenhuisnetwerk nu door 5 van de 6 algemene ziekenhuizen als elektronisch patiëntendossier gebruikt. We mogen trots zijn dat we daarin de voorloper geweest zijn. ■



Financieel beleid

In het wilde weg investeren zonder visie of gewoon omdat iemand anders iets nodig heeft, is geen gezond beleid. De opdracht voor elke dienst, discipline en samenwerking is om eerst de doelen te formuleren en dan de investeringen daaraan te koppelen. Dat doen we goed want het ziekenhuis is financieel gezond. In dit kader besloot de directie werk te maken van een meerjarenbegroting zodat het financiële gezonde beleid verdergezet kan worden. ■

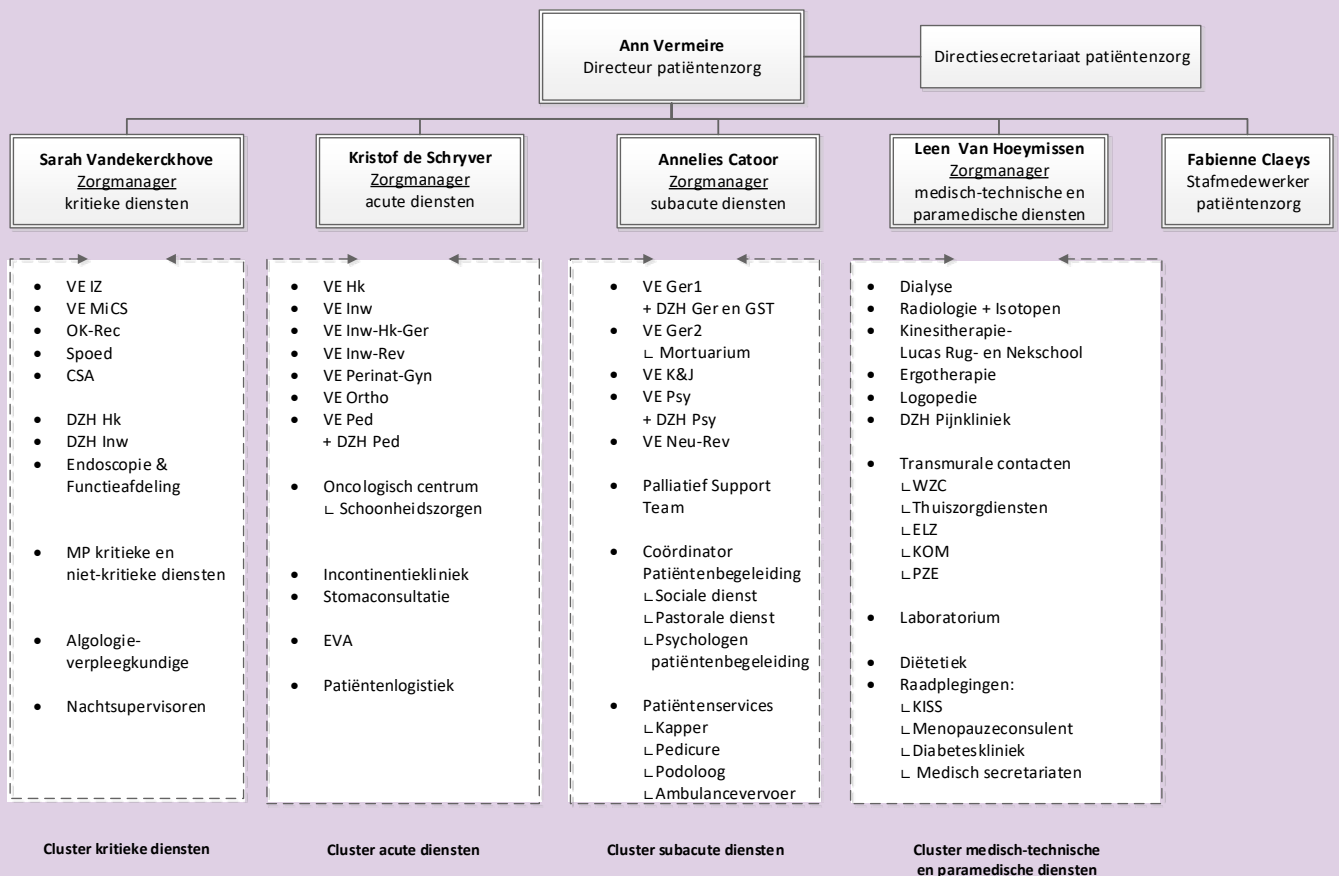
Ons zorgmanagement team

Sinds 2021 heeft het management van ons ziekenhuis veel veranderingen doorgebracht, zowel op het niveau van de directie als op dat van het zorgmanagement.

Zo namen we in het najaar van 2020 afscheid van Tom Durnez (zorgmanager kritieke diensten). Hij koos voor een functie als federale gezondheidsinspecteur. En in het voorjaar van 2021 namen we afscheid van Sophie Vancauwenberghe (zorgmanager subacute en revalidatiediensten en later zorgmanager kritieke diensten). Zij werd directeur patiëntenzorg in het KEI. Ook ging Nancy Kimpe (zorgmanager patiëntenzorg) in op een nieuwe uitdaging in de personeelsdienst als coördinator HR.

Intussen vormen Annelies Catoor (zorgmanager subacute diensten) en Sarah Vandekerckhove (zorgmanager kritieke diensten) samen met Kristof de Schryver (zorgmanager acute diensten) het huidige team van zorgmanagers. Bij de zoektocht naar nieuwe collega's werd ook stilgestaan bij de structuur van het departement patiëntenzorg. Op basis van gesprekken met betrokken diensten en de directie zijn ook wijzigingen in de indeling van de clusters gekomen.

Met de komst van Leen Van Hoeymissen als vierde zorgmanager is sinds 2022 het zorgmanagementteam voltallig. De structuur van het departement ziet er sinds dan als volgt uit:



Met ons team staan we samen met jullie voor diverse uitdagingen. Eerst en vooral de verschillende coronagolven trotseren, een team vormen en er (weer) voor gaan. Daarnaast zijn we genooddaakt creatief om te gaan met de tekorten aan diverse profielen op de arbeidsmarkt. Die tekorten hypothekeren onze dagelijkse werking. Niet alleen verpleegkundige handen zijn moeilijk te vinden, maar ook zorgkundigen worden een knelpuntberoep. Onze routines worden daarbij in vraag gesteld en waar mogelijk uitgezuiverd om te kunnen doen waarvoor elk is opgeleid.

Meegaand in diverse maatschappelijke evoluties zoals een verkorte ligduur, verdergaande informatisering, de vorming van ziekenhuisnetwerken, enzovoort, willen we als AZ Sint-Lucas Brugge borg blijven staan voor een veilige, kwaliteitsvolle en warme zorg aan de patiënten, die samen met hun familie en partner op ons rekenen om in nauwe samenwerking met onze artsen de best mogelijke verpleegkundige en paramedische zorg te leveren en zo hun gezondheid en levenskwaliteit te herstellen of te verbeteren.

We willen dat doen in een omgeving waar we ons als zorgverstrekkers veilig en gerespecteerd voelen. Dat kan als we de nodige tools, materialen en infrastructuur ter beschikking hebben, maar ook als we voor elkaar zorgen. Respectvol omgaan met onze collega's vraagt geen grote acties. Het zit meestal in die kleine daden: een deur openhouden, een goeiemorgen, een oprechte dank je wel.

De toekomst van ons ziekenhuis ligt in de verdere nauwe samenwerking tussen alle geledingen van ons departement, ons ziekenhuis en alle andere zorgverlenende instanties in de regio. Wij zien deze toekomst hoopvol met jullie tegemoet. ■

Ann Vermeire
directeur patiëntenzorg



Ann Vermeire
directeur patiëntenzorg



Sarah Vandekerckhove
zorgmanager
kritieke diensten



Bruno Morent
directiesecretaris
patiëntenzorg



Kristof de Schryver
zorgmanager
acute diensten



Séverine Brulez
administratief medewerker
secretariaat patiëntenzorg



Annelies Catoor
zorgmanager
subacute diensten



Filip Destecker
administratief en logistiek
medewerker secretariaat
patiëntenzorg



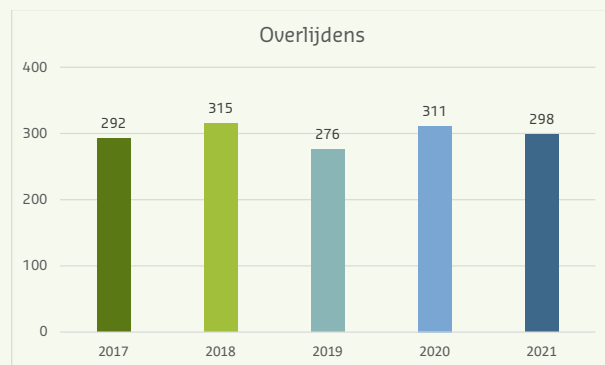
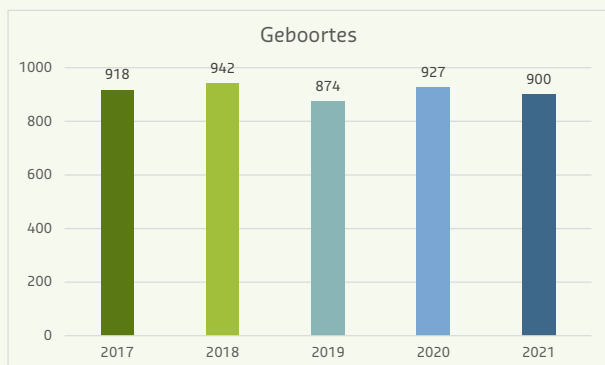
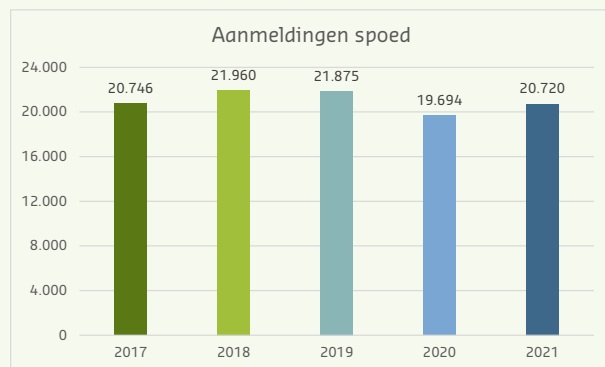
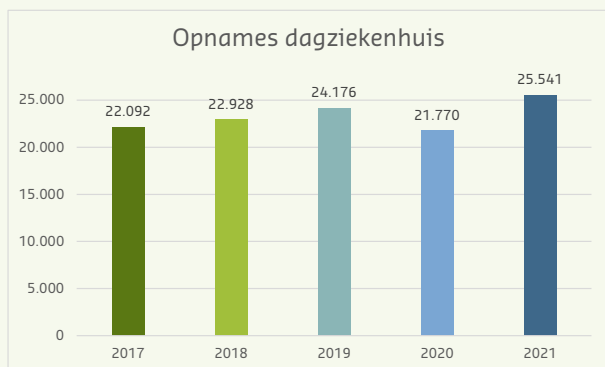
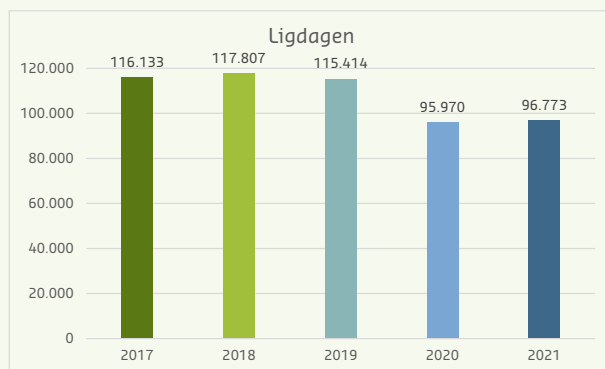
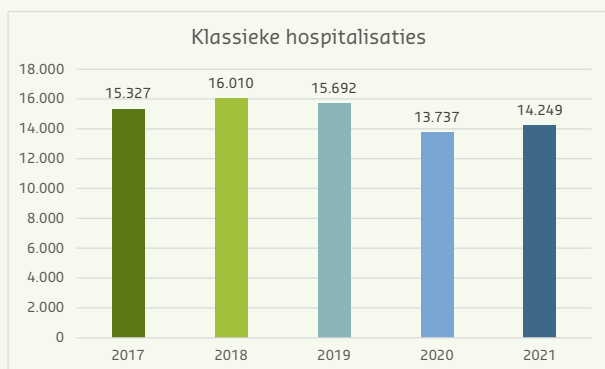
Leen Van Hoeymissen
zorgmanager medisch-
technisch en paramedische
diensten (sinds maart '22)



Fabienne Claeys
stafmedewerker
patiëntenzorg

Activiteit en groei

2021 in cijfers



Performantie

In 2021 wilde de directie de financiële verantwoordelijkheden of het budgethouderschap op het juiste niveau leggen. Wat de bestaafing aangaat loopt dit al jaren goed, wat investeringen aangaat, kan dit zeker nog beter. ■

Efficiëntie

Het aantal gehospitaliseerde patiënten is blijven stijgen tot 2019 en dan wat gestabiliseerd. Onze zorg verlenen we nog altijd binnen dezelfde infrastructuur en met dezelfde bedden capaciteit. De patiëntrotatie is dus hoger geworden, ook door de nog steeds dalende ligduren. De werkdruk is daardoor wel gestegen. Dat alles kon maar gerealiseerd worden door alle activiteiten beter op elkaar af te stemmen.

Planning is dan ook de drive om dit allemaal georganiseerd te kunnen krijgen. Het afstemmen van bv. een operatie gekoppeld aan een beschikbaar bed en beschikbaar personeel en de bepaling van de vermoedelijke opnameduur is dan ook van essentieel belang, net als een goed ontslagbeleid. ■





KOM

een zee van mogelijkheden

AZ Sint-Lucas maakt deel uit van het ziekenhuisnetwerk KOM (Kust, Ommeland en Meetjesland) en wil, samen met de zeven andere zorginstellingen, kennis en expertise bundelen om de zorg dicht bij de patiënt te brengen.

