

PATIËNTENWIJZER

Spoeedgevallendienst



Welkom in de Spoedgevallendienst.

Voor dringende medische problemen kan je 24 uur per dag, 7 op 7 terecht in onze Spoedgevallendienst. We beschikken over de nodige faciliteiten om patiënten in de meest kritieke toestand op te vangen.

We stellen alles in het werk om je verblijf zo kort, veilig en comfortabel mogelijk te laten verlopen.



Locatie

Je vindt de Spoedgevallendienst op verdieping -1 in het B-blok (B -34).

Als je met de auto komt, kan je de parking van de Spoedgevallendienst gebruiken. Deze parking is gratis. Neem een parkeerticket aan de slagboom en laat het valideren aan het onthaal van de Spoedgevallendienst. Ga binnen via de ingang van de Spoedgevallendienst.

Kom je te voet, met het openbaar vervoer of met de fiets? Ga dan binnen via de hoofdingang en volg de route  B -34.



Aanmelden

Wanneer je zelf naar de Spoedgevallendienst komt, meld je je bij aankomst aan bij de onthaalbalie. Zo kunnen we de administratieve inschrijving in orde brengen. Houd je elektronische identiteitskaart of isi+-kaart klaar. Gaat het om een arbeidsongeval? Meld dit meteen bij de administratieve inschrijving.



Triage en wachttijden

- De triageverpleegkundige zal de ernst van je probleem inschatten en je een urgentieniveau toekennen aan de hand van een kleurcode. De volgorde van behandeling hangt af van de urgentieniveaus van de patiënten die instromen. De patiënten met de meest dringende aandoeningen worden het snelst geholpen.
- Afhankelijk van je situatie zal je gevraagd worden plaats te nemen in de wachtzaal of meteen in een behandelingsruimte.
- De wachttijden voor en tijdens de behandeling kunnen soms lang zijn en hangen af van verschillende factoren. De triageverpleegkundige zal je regelmatig informeren over de stand van zaken.
- In een aantal gevallen is het belangrijk om nuchter te blijven. We vragen om niets te eten of te drinken zonder dat je dit hebt nagevraagd aan een verpleegkundige of de spoedarts.

Kleurcodes en volgorde van behandeling

> **Rood: levensbedreigend**

Deze patiënten hebben onmiddellijk hulp nodig omdat het om een levensbedreigend letsel of aandoening gaat. Er is onmiddellijk contact met de arts.

> **Oranje: zeer urgent**

Deze patiënten zijn ernstig ziek of hebben een ernstig letsel dat een snelle behandeling vraagt. We streven ernaar dat deze patiënten binnen de tien minuten contact hebben met een arts.

> **Geel: urgent**

Deze patiënten hebben aandoeningen of letsels van minder dringende aard die verder onderzoek en behandeling vragen. We streven naar een wachttijd van 60 minuten voor een medisch onderzoek door een arts.

> Groen: standaard

Dit zijn patiënten met niet-dringende problemen en beperkte letsels of aandoeningen waarbij de behandeling kan wachten. We streven naar een onderzoek door de arts binnen de 90 minuten.

> Blauw: niet-urgent

Patiënten met langer bestaande en/of niet-ernstige klachten zonder verandering in het klachtenpatroon krijgen de code blauw. We proberen deze patiënten te onderzoeken binnen de 120 minuten.

Onderzoeken en behandeling

Waar word je behandeld?

In de Spoedgevallendienst zijn er verschillende behandelruimtes, afhankelijk van de urgentie van de zorg die je nodig hebt.



- **Kritieke zorgzone:** voor levensreddende behandelingen, zoals bij een acuut hartinfarct.
- **Acute zorgzone:** voor patiënten die gemonitord moeten worden, maar niet continu verpleegkundige observatie nodig hebben, zoals bij longontsteking zonder hoge zuurstofnood.
- **Fast-trackzone:** voor patiënten die minder uitgebreide onderzoeken of behandelingen nodig hebben, zoals bij een verstuijing of een beperkte breuk.
- **Pediatrische behandelruimte:** speciaal ingericht voor kinderen, om hen in een kindvriendelijke omgeving te behandelen.

Deze indeling helpt ons om snel en effectief de juiste zorg te bieden op basis van je klachten en behoeften.

Wie zal je behandelen?

De **spoedverpleegkundige** voert de eerste beoordeling van patiënten

uit, biedt directe zorg , geeft pijnstilling en assisteert de (spoed)arts bij onderzoeken en procedures. De verpleegkundige is jouw aanspreekpunt, coördineert met andere zorgverleners en documenteert alle belangrijke gegevens in je patiëntendossier.

De **spoedarts** is de eerste arts die je onderzoekt en bepaalde onderzoeken aanvraagt. Deze arts zal de resultaten beoordelen en een behandeling opstarten, opvolgen en afwerken of een arts-specialist ter ondersteuning laten komen.

De **artsen-specialisten** zullen aanvullende onderzoeken aanvragen, voor een verdere behandeling zorgen en beslissen of je wordt opgenomen in het ziekenhuis of naar huis mag.

Ook **artsen-assistenten** en **artsen-stagiairs** kunnen bij je behandeling betrokken worden onder toezicht van een ziekenhuisarts.

Ontslag, observatie of opname

Na de eerste verzorging en onderzoeken zijn er verschillende mogelijkheden.

Naar huis

De (spoed)arts laat je het ziekenhuis verlaten. Heb je alle informatie goed begrepen? Ontving je attesten voor de verzekering, voor arbeidsongeschiktheid enzovoort? Aarzel niet om het team van artsen, verpleegkundigen en administratieve medewerkers vragen te stellen.

Observatie

In sommige gevallen is nauwkeurige observatie van patiënten cruciaal voor het vaststellen van hun medische toestand. Dan worden de vitale functies, symptomen en veranderingen in het welzijn in de gaten gehouden.

Ziekenhuisopname

Soms moet je opgenomen worden in het ziekenhuis voor verdere observatie en behandeling. De behandelende arts beoordeelt jouw situatie en stelt een plan op. Tijdens je opname wordt niet alleen je medische toestand gemonitord, maar krijg je ook de nodige ondersteuning en informatie om je herstel aan te vatten.

Je opname in het ziekenhuis wordt administratief geregeld in de Spoedgevallendienst. Heb je een hospitalisatieverzekering? Dan dien je dit in orde te brengen bij de dienst Onthaal & Opname in de centrale hal op het gelijkvloers.

Openingsuren Onthaal & Opname

- Maandag tot vrijdag: van 6.30 uur 19.00 uur
- Zaterdag, zondag en feestdagen: van 8.30 tot 17.15 uur

Opname na 21.00 uur

Als je na 21.00 uur opgenomen wordt, verblijf je tot de volgende ochtend in het nachtzienhuis. Uitzonderingen hierop zijn aanmeldingen voor pediatrie, materniteit, midcare of intensieve zorgen.

Wanneer je naar een van deze afdelingen gebracht wordt, kan één begeleider je vergezellen naar de kamer. Het andere gezelschap kan plaatsnemen in de wachtzaal van de Spoedgevallendienst.

Het is niet de bedoeling dat je begeleider op de verpleegafdeling blijft. Je naasten kunnen gedurende de nacht telefonisch contact opnemen met de verpleegeenheid. We geven je het correcte telefoonnummer mee.



Goed om te weten

Je kind in de Spoedgevallendienst

Een bezoek aan de spoedafdeling kan voor kinderen en ouders erg beangstigend zijn. We doen ons best om jou en je kind op jullie gemak te stellen, alles helder uit te leggen en de wachttijden zo kort mogelijk te houden. Kinderen krijgen voorrang en kunnen, indien nodig, worden doorverwezen naar de pediater. Op onze spoedafdeling is er speelgoed om de tijd te verdrijven. Een goede voorbereiding, zoals het uitleggen van de situatie tijdens de rit naar de spoedafdeling, kan helpen om de angst van je kind te verminderen; vertel hen eerlijk wat er gaat gebeuren en probeer zelf zo rustig mogelijk te blijven.

Niet-dringend ziekenvervoer

Mag je naar huis? Wij kunnen het transport voor niet-dringend ziekenvervoer organiseren of een taxi bellen.

Betaling

Je hoeft geen voorschot of factuur te betalen op het moment dat je in de Spoedgevallendienst bent. Je ontvangt de factuur op het einde van de maand die volgt op je bezoek of je ontslag uit het ziekenhuis.

Meer informatie over
je factuur vind je op
www.stlucas.be/patiënten.

Meer informatie?

Aarzel niet om contact op te nemen.

Spoeedgevallendienst

☎ 050 36 91 12

✉ spoedgevallen@stlucas.be

📍 Route B -34 - verdieping -1

AZ Sint-Lucas Brugge

📍 Sint-Lucaslaan 29, 8310 Brugge

☎ 050 36 91 11 ✉ info@stlucas.be 🌐 www.stlucas.be

