



dagziekenhuis oncologie



Inhoud

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?	4
Hoe het ziekenhuis bereiken?	5
Korte voorstelling	7
Opname	8
Verblijf	11
Ontslag	16
Factuur	17
Klachtenbemiddeling	18
Nota's	19

Contactnummer: 050 36 90 56

e-mail: dzh.onco@stlucas.be

openingsuren:	maandag	van 08.00u tot 15.30u
	dinsdag	van 08.00u tot 16.00u
	woensdag	van 08.00u tot 13.30u
	donderdag	van 08.00u tot 15.30u
	vrijdag	van 08.00u tot 12.00u

Welkom in het dagziekenhuis oncologie

Met deze brochure willen wij u kennis laten maken met het dagziekenhuis oncologie en allerlei zaken die tijdens uw verblijf van belang kunnen zijn. Deze brochure biedt een ondersteuning voor de mondelinge informatie die u van de artsen en verpleegkundigen krijgt. Zij staan steeds voor u klaar om bijkomende vragen te beantwoorden.

Wij stellen alles in het werk om uw verblijf in het dagziekenhuis zo comfortabel mogelijk te laten verlopen en proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen.



Marie Ann De Muyt
hoofdverpleegkundige



dr. Daan De Maeseneer
*medisch diensthoofd
dagziekenhuis oncologie*

Wat kan u zelf doen om infecties te voorkomen?

Het AZ Sint-Lucas is een veilige plaats voor iedereen die zorg nodig heeft.

Veilige zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgverlener heeft steeds het beste met u voor, maar we rekenen ook op uw hulp.

- ☞ **Was regelmatig of ontsmet uw handen**, zeker na een toiletbezoek en na het niezen of hoesten.
- ☞ **Snuit, nies of hoest** in een papieren zakdoekje. Bedek zowel uw neus als uw mond. Hoest niet in de richting van anderen.
Geen papieren zakdoekje bij de hand? Hoest of nies in uw elleboogholte.

Belangrijk!

Omdat veel informatie in deze brochure onderhevig is aan wijzigingen, raden wij u aan om onze website te raadplegen voor alle actuele informatie. U kan de maatregelen die gelden in het ziekenhuis voor patiënten, bezoekers en zorgverleners nalezen op www.stlucas.be.
Het antwoord op uw vraag niet gevonden? Wend u tot uw zorgverlener.

We wensen u een veilig verblijf!



Hoe het ziekenhuis bereiken?

Eigen vervoer

U vindt een stratenplan op de folderstand aan het onthaal op verdieping 0 en op onze website www.stlucas.be onder de rubriek "bereikbaarheid".

Openbaar vervoer

Elke 20 minuten stopt er een bus van De Lijn aan de halte aan de parkeertoren van het ziekenhuis. Raadpleeg de website van De Lijn (www.delijn.be) voor meer informatie over het tariefplan en de dienstregeling.

Parkeren

Het AZ Sint-Lucas beschikt over een parkeertoren. Deze is dag en nacht toegankelijk voor patiënten en bezoekers en is bereikbaar via de twee slagbomen aan de eerste inrit van het ziekenhuis.

Personen met een beperking

Er zijn parkeerplaatsen voorbehouden voor personen met een beperking. Deze parking bevindt zich links van de inrit naar het ziekenhuis en is bereikbaar via de slagbomen. Aan de ingang van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite) zijn er ook enkele plaatsen beschikbaar. Plaats steeds uw mindervalidenkaart zichtbaar achter de voorruit.

Kiss & Ride parking

Voor het brengen of ophalen van patiënten is er een gratis Kiss & Ride parking voorzien aan de ingang van het dagziekenhuis heelkunde (achteraan de ziekenhuissite). Laat uw auto niet langer staan dan nodig. Zo kan iedereen van deze parkeergelegenheden gebruik maken.

Spoedgevallendienst

De gratis parkeerplaatsen van de spoedgevallendienst zijn uitsluitend voorbehouden voor de patiënten van deze dienst.

Fietsenstalling

Er bevindt zich een fietsenstalling ter hoogte van de Sint-Lucaslaan, links van de inrit naar het ziekenhuis.

Rolwagens

Voor mensen die minder goed te been zijn, zijn er rolwagens ter beschikking op de verdiepingen 0, 2, 4 en 6 van de parkeertoren. Met een muntstuk van 2 euro kan u het slot van een rolwagen ontgrendelen.

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging of ongevallen op de parkings. Er is camerabewaking conform de bepalingen van het KB van 21-03-2007. Ziekenhuisstewards zullen bij vaststelling van onregelmatigheden een bericht onder de ruitenwisser van uw wagen aanbrenge. Bij manifeste overtredingen van het parkeerreglement zal de politie verwittigd worden.

Korte voorstelling

Patiënten kunnen in het dagziekenhuis oncologie zowel terecht voor dagziekenhuisopnames oncologie en hematologie als voor contact met hun behandelende arts. Het merendeel van de patiënten komt langs voor een behandeling met medicatie zoals chemotherapie of voor een behandeling met bloedproducten.

Naast de medische behandeling gaat ook aandacht naar de gevolgen van het ziek-zijn. Er worden infosessies over bijvoorbeeld vermoeidheid en voeding alsook make-upsessies georganiseerd. Tevens wordt de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan het contact met lotgenoten.

Het dagziekenhuis oncologie streeft ernaar om het comfort van de patiënt maximaal te houden door een zo optimaal mogelijke organisatie van de verschillende onderzoeken, door een goede verzorging en door een vriendelijke en professionele opvang.

Medisch diensthoofd

dr. Daan De Maeseneer

Locatie

verdieping 1 – volg route B 150

Bezoek

Kom alleen naar uw afspraak in het dagziekenhuis. U mag tijdens uw verblijf enkel vergezeld worden door één begeleidende persoon indien medisch aangevozen*.

Tijdens dit korte verblijf is **geen bezoek** toegestaan. Informeer familie, vrienden en kennissen wanneer u terug thuis bent en vraag hen pas dan te telefoneren of een bezoekje te brengen.

Opname

Administratieve voorinschrijving

Wanneer de behandelende arts u een behandeling in het dagziekenhuis oncologie aanbeveelt, is het belangrijk dat u na de raadpleging langskomt bij de inschrijvingsbalies in de centrale hal op verdieping 0 om de administratieve voorinschrijving in orde te brengen.

Een ziekenhuismedewerker van de dienst onthaal en opname zal u (of iemand die u vertegenwoordigt) vragen om een opnameverklaring te ondertekenen, geldig voor een periode van 6 maanden. De ziekenhuismedewerker zal u informeren over de kosten die het ziekenhuis kan aanrekenen.

	kamer-supplement	honorariumsupplement geconventioneerde arts	honorariumsupplement niet-geconventioneerde arts
gemeenschappelijke kamer	geen	0%	0%
tweepatiëntenkamer	geen	0%	0%
individuele kamer	€ 45	max. 100%	max. 200%

Als u over een hospitalisatieverzekering beschikt, ga dan in de polisvoorwaarden na of u de aan te rekenen kosten geheel of gedeeltelijk kan recupereren en welke formaliteiten u moet vervullen.

Inschrijving

Meld u op elke opnamedag eerst aan bij de dienst onthaal en opname in de centrale hal op verdieping 0. Houd uw elektronische identiteitskaart (e-ID) of isi+-kaart klaar.

De inschrijvingsbalies van de dienst onthaal en opname zijn op weekdays geopend van 6.30u tot 20.00u.

Wat meebrengen?

Administratieve gegevens

Contactgegevens:

- ↪ uw elektronische identiteitskaart (e-ID) of isi+-kaart
- ↪ het telefoonnummer van uw contactpersoon
- ↪ indien u niet aangesloten bent bij een Belgisch ziekenfonds: Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK), Europees E112-formulier of CZ-kaart (Nederland) / Ohra / Delta Lloyd en/of een garantieverklaring van uw verzekering

Verzekeringsgegevens:

- ↪ indien u een hospitalisatieverzekering heeft: uw verzekeringskaart of -papieren

Medische gegevens

- ↪ verwijsbrief van de arts-specialist, huisarts, thuisverpleegkundige of andere zorgverlener
- ↪ bloedgroepkaart
- ↪ dieetlijst
- ↪ geneeskundige documenten zoals röntgenfoto's, allergiekaart, bloedanalyses
- ↪ goedkeuringsattest van het ziekenfonds voor terugbetaling van bepaalde geneesmiddelen

Benodigheden voor persoonlijk gebruik

- ↪ comfortabele kledij
- ↪ toiletgerief
- ↪ eventueel schrijfgierief, lectuur en leesbril

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Breng geen grote geldsommen, juwelen en andere waardevolle voorwerpen mee.

Wil u toch waardevolle voorwerpen zoals een portefeuille of juwelen in bewaring geven, neem dan contact op met een van de ziekenhuismedewerkers. Zij zullen het nodige doen zodat deze veilig opgeborgen kunnen worden.

Wie verwittigen?

Ziekenfonds

Breng uw ziekenfonds op de hoogte van de dagziekenhuisopname.

Bent u tijdelijk arbeidsongeschikt?

Verwittig zo snel mogelijk de adviserende arts van het ziekenfonds via het speciaal daarvoor bestemde ziekenfondsformulier 'vertrouwelijk'. Anders loopt u het risico tijdens de periode van arbeidsongeschiktheid geen uitkering van het ziekenfonds te ontvangen.

Hospitalisatieverzekering

Het is aangewezen om vóór de opname de polisvoorwaarden van de hospitalisatieverzekering door te nemen of contact op te nemen met de verzekeringsmaatschappij. Ga goed na waarvoor en in welke mate de verzekering tussenkomt.

Werkgever

Wanneer u opgenomen wordt in het ziekenhuis, dan bent u arbeidsongeschikt. Het is belangrijk om de werkgever onmiddellijk op de hoogte te brengen en het medisch attest van de behandelende arts in te leveren.

Huisarts

Hebt u dit nog niet gedaan, dan zal het ziekenhuis de huisarts verwittigen. De huisarts ontvangt de onderzoeksresultaten en de medische gegevens. Wenst u dat de huisarts niet op de hoogte wordt gebracht, meld dit dan bij de opname.

Verblijf

Dienstverlening

Cafeteria

De cafeteria bevindt zich op verdieping -1 (via route A 07).

Openingsuren*:

- ⤿ weekdays: van 8.00u tot 19.30u, het buffet sluit om 19.10u
- ⤿ weekend en feestdagen: van 11.00u tot 19.00u, het buffet sluit om 18.40u

De automatenshop bevindt zich op verdieping 0 in de centrale hal. U vindt er naast brood, sandwiches, belegd stokbrood en koude schotels, ook snoep, koffie, (fris)drank en zelfs geschenken. Op verdieping -1, ter hoogte van de liften, bevindt zich ook een automaat met snoep en (fris)drank.

Als u naar de cafeteria gaat, meld dit aan de (hoofd)verpleegkundige.

Internet

U kan gratis gebruik maken van het draadloos netwerk, genaamd "StLucas-Guest". U heeft geen inlogcode nodig.

Radio / Televisie

Elke kamer heeft radio en televisie. Op radiokanaal 4 verzorgen vrijwilligers de uitzendingen van de ziekenomroep Zenith. U kan verzoeknummers aanvragen op T 050 36 57 60.

We vragen u rekening te houden met de kamergenoten of de andere patiënten van het dagziekenhuis. Voldoende rust is immers belangrijk voor het herstel.

Tolk

Indien nodig, kunnen wij mee helpen zoeken naar een tolk. Dit kan gaan over zowel anderstalige tolken als tolken Vlaamse Gebarentaal. Voor meer informatie over het inschakelen van een tolk kan u zich wenden tot de (hoofd)verpleegkundige of de sociale dienst.

Wie draagt welk uniform?

Artsen dragen een witte doktersjas.

Verpleegkundigen dragen een tuniek met een blauw accent en een witte broek.

Paramedici dragen een blauwe polo en een witte broek.

Medewerkers van de dienst schoonmaak, de dienst voeding en de dienst logistiek algemeen dragen een tuniek met een groen accent en een taupe broek.

Vrijwilligers dragen een volledig groene tuniek met een taupe accent en een taupe broek.

Veiligheid

Patiëntidentificatiebandje

Het ziekenhuis vindt een veilige zorg heel belangrijk. Daarom krijgen alle opgenomen patiënten een identificatiebandje rond de pols. Dit laat de zorgverleners toe om u altijd eenduidig en correct te identificeren.

Draag uw identificatiebandje gedurende het hele ziekenhuisverblijf. Vraag een nieuw bandje aan de verpleegkundige als het door omstandigheden toch zou loskomen of verwijderd werd voor een onderzoek of ingreep.

Wanneer moet ik mijn handen ontsmetten?

Een goede handhygiëne is belangrijk om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen. Dat geldt zowel voor gezondheidswerkers, patiënten als bezoekers. Alle patiëntenkamers en sanitaire voorzieningen beschikken daarom over handzeep en handalcohol. Door de handen te ontsmetten voor en na het betreden van de kamer en na elk toiletbezoek, draagt u bij tot de noodzakelijke infectiepreventie.

Mag ik mijn gsm gebruiken?

Een gsm-toestel zendt radiogolven uit die de werking van medische toestellen kunnen verstoren. Hierdoor is het gsm-gebruik niet toegelaten in de kritieke diensten. Dit verbod wordt aangegeven op de toegangen en deuren met een pictogram:



Op alle andere plaatsen in het ziekenhuis is het gsm-gebruik wel toegestaan. De draagbare telefoons die ziekenhuismedewerkers gebruiken, zijn geen gsm's maar draadloze DECT-toestellen die werken op een lager vermogen.

Mag er gerookt worden?

Er is een algemeen rookverbod in het ziekenhuis. Dit verbod geldt m.a.w. ook in alle patiëntenkamers.

Patiënten mogen enkel roken in de rookzaal op de vijfde verdieping en in de daar-

toe bestemde ruimtes in de verpleegeenheid psychiatrie als zij daar opgenomen zijn.

Als patiënten het rookverbod niet naleven, kunnen zij - na samenspraak met de behandelende arts - gevraagd worden het ziekenhuis meteen te verlaten. Dit gebeurt omdat we de veiligheid van de patiënt zelf, andere patiënten en ziekenhuismedewerkers niet in gevaar willen brengen.

Bezoekers mogen enkel roken in het rookpaviljoen ter hoogte van de hoofdingang van het ziekenhuis.

Het algemeen rookverbod is eveneens van toepassing voor de elektronische sigaret.

Wat te doen bij verlies of diefstal?

Bescherm u tegen verlies of diefstal!

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Om verlies of diefstal te vermijden, is het belangrijk dat u:

- de wagen goed afsluit en geen waardevolle voorwerpen zichtbaar achterlaat;
- waardevolle voorwerpen bij voorkeur thuis laat;
- kostbare voorwerpen meldt en veilig in bewaring geeft aan de verpleegkundigen.

Om de veiligheid te verhogen, is er in het ziekenhuis op verschillende plaatsen camerabewaking voorzien. U kan zelf meewerken aan een veiliger ziekenhuis door oplettend te zijn en als u iets verdacht ziet in uw omgeving dit meteen te melden aan het verplegend personeel of aan het onthaal.

Wordt u toch slachtoffer van verlies of diefstal?

Meld dit onmiddellijk aan het verplegend personeel of via het onthaal aan de interne bewakingsdienst. Zij zullen een intern onderzoek opstarten en u begeleiden indien u aangifte wenst te doen bij de politie.

Mag ik mijn huisdier meebrengen?

Omwille van hygiënische redenen worden huisdieren niet toegelaten in het ziekenhuis. Een uitzondering hierop vormen de assistentiehonden. Contacteer de dienst onthaal en opname voor meer informatie op T 050 36 91 11.

Mag ik eigen voeding meebrengen?

Omwille van strenge HACCP-normen opgelegd door het Federaal Agentschap voor Voedsel Voorziening (FAVV) is het niet toegestaan dat eigen voeding wordt meegebracht. Het ziekenhuis moet alle voeding ten alle tijde kunnen traceren en moet kunnen garanderen dat het koelcircuit niet wordt onderbroken vooraleer het product wordt geconsumeerd.

Ontslag

Voor het ontslag komt de behandelende arts bij u langs.

U ontvangt volgende documenten:

- ⤿ de ontslagbrief bestemd voor uw huisarts; een volledig verslag van de evolutie van uw verblijf in het dagziekenhuis wordt later doorgestuurd;
- ⤿ een medicatieschema;
- ⤿ een brief met afspraken en raadgevingen;
- ⤿ eventueel een voorschrift voor thuisverpleging, kinesithérapie, enz.;
- ⤿ een tevredenheidsenquête (vrijblijvend).

Na onderzoeken of behandelingen onder verdoving mag u niet op eigen kracht naar huis. Laat u door iemand begeleiden of vraag een taxi of ziekenwagen aan via de (hoofd)verpleegkundige. Via de parkeertoren of de spoedgevallendienst kan uw begeleider indien nodig een rolwagen meebrengen. Voor hulpmiddelen zoals krukken kan u terecht bij uw ziekenfonds.

Als er om medische redenen een overnachting nodig zou blijken, wordt u naar een verpleegeenheid gebracht.

Factuur

Alle door u te betalen bedragen vindt u terug op de factuur (“patiëntenfactuur”) die u normaal gezien ontvangt op het einde van de maand die volgt op de maand van uw ontslag.

Patiënten die aangesloten zijn bij een ziekenfonds, betalen enkel de bedragen ten laste van de patiënt en de eventuele supplementen van hun dagziekenhuisverblijf. De overige kosten regelt het ziekenhuis rechtstreeks met het ziekenfonds.

Indien u bij opname meldt dat u een hospitalisatieverzekering heeft die valt onder het systeem Assurcard of Medi-Assistance of u bent aangesloten bij DKV, dan kunnen wij uw factuur voorleggen aan de verzekering ter betaling. U zal in dit geval als patiënt een factuur ontvangen ter informatie.

Indien u bijkomende informatie wenst over uw factuur, kan u steeds contact opnemen met de dienst boekhouding op
T 050 36 57 41.

Klachtenbemiddeling

Wij hopen dat uw verblijf vlot verlopen is. Hebt u toch een klacht die niet ter plaatse kan opgelost worden, dan kan u een beroep doen op de ombudsdienst.

Meer informatie over klachtenbemiddeling vindt u in de brochure van de ombudsdienst. Deze brochure vindt u in alle verpleegeenheden en aan het onthaal op verdieping 0 van het ziekenhuis of op de website van het ziekenhuis www.stlucas.be onder de rubriek 'Ombudsdienst'.

Nota's

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

ZORG IS ONZE NATUUR

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge › T 050 36 91 11
ondernemingsnummer 408.116.216 › RPR Gent, Afdeling Brugge
info@stlucas.be › www.stlucas.be

