

**Toegang tot  
uw medisch dossier**



# **Toegang tot uw medisch dossier**

# 1 Wat is nexuzhealth, wat is mynexuzhealth?

Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van **elektronisch patiëntendossier**. Als u behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt uw patiëntendossier gedeeld met uw zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. U vindt een actueel overzicht op [www.nexuzhealth.be/partners](http://www.nexuzhealth.be/partners).

*Lees meer over het ontstaan van nexuzhealth en de voordelen van een gedeeld patiëntendossier op [www.nexuzhealth.be/nexuzhealth](http://www.nexuzhealth.be/nexuzhealth).*



mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van al deze partners waarmee u **toegang** krijgt tot **uw medisch dossier**. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, radiologisch beeldmateriaal, enz.

*Log in op de website [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be) of download de app.*

## 2 Uw mynexuzhealth-dossier

U vindt in mynexuzhealth de volgende rubrieken terug:



### Afspraken

Hier krijgt u een overzicht van uw afspraken. Ook de afspraken die u hebt bij andere nexuzhealth-partners zijn zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor u.

U kan reageren op een afspraak en de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken.

Bij een aantal medische secretariaten in ons ziekenhuis kan u zelf een afspraak maken.

---

### Medisch dossier



### Contacten

Een overzicht van uw contactmomenten met ons ziekenhuis of de andere nexuzhealth-partners.



### Verslagen

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bv. onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functiemetingen of laboresultaten. U krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de behandelende arts.



### Technische onderzoeken

Uw labo- en pathologierapporten, electrocardiogram en radiologische beelden vindt u hier. Wij raden aan de rapporten met uw arts of huisarts te bespreken. Een arts zal de nodige duiding geven.



### Documenten en beelden

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



## Documentatie

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kan u na uw bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De medische informatie bestaat uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites, enz.

Het kan zijn dat er voor uw aandoening geen info beschikbaar is.



## Externe bronnen

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



---

## Vragenlijsten en dagboeken

Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we u een vragenlijst in te vullen of een dagboek bij te houden. Uw invullingen zijn een hulpmiddel voor uw zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen.

---

## Profiel



### Persoonlijke gegevens

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, uw taalvoorkeur, uw contactgegevens, uw foto, enz.

U beheert hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.



### Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw afspraken of over nieuwe informatie in uw dossier.



## Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

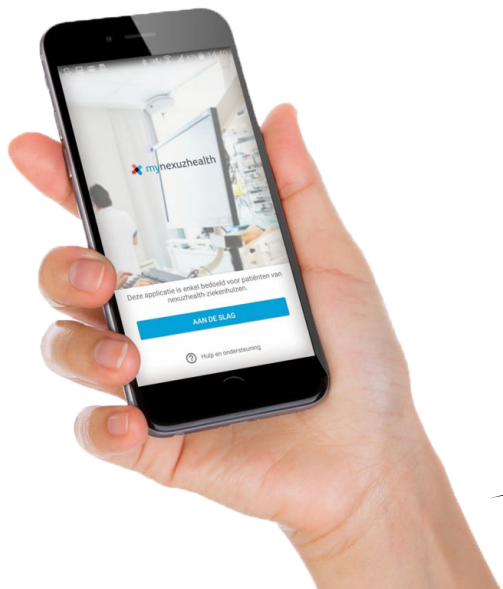
U kan zelf ook toegang aanvragen voor derden (voor uw minderjarige kinderen bijvoorbeeld).



## Berichten

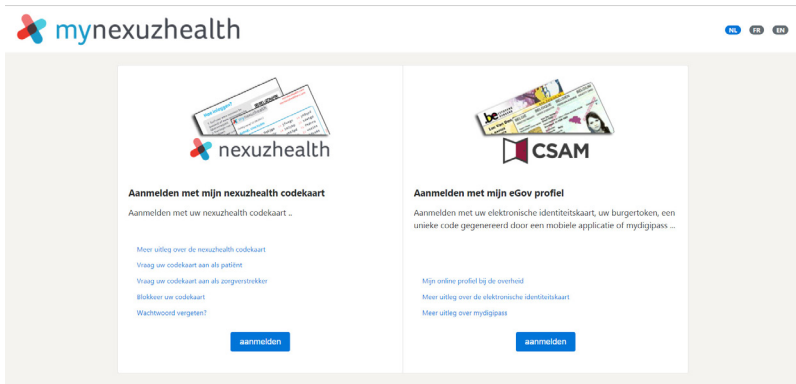
Hebt u vragen over uw administratieve gegevens of nood aan technische ondersteuning? Stuur ons dan een bericht. Sommige diensten kan u via de berichtenmodule rechtstreeks contacteren.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de rechtstreekse communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.



### 3 Raadpleeg uw dossier via de mynexuzhealth-website

- Surf met uw computer of tablet naar [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be).
- Kies daar hoe u zich wenst aan te melden:
  - met uw nexuzhealth-codekaart,
  - via CSAM: met uw elektronische identiteitskaart (eID), met itsme® of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.



Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel ú toegang krijgt tot uw persoonlijk mynexuzhealth-dossier.

De nexuzhealth-codekaart is een kaartje met 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord.

U kan de codekaart in het ziekenhuis of via de website [www.nexuz-health.be/aanvraag-codekaart](http://www.nexuz-health.be/aanvraag-codekaart) aanvragen. Als u de codekaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.

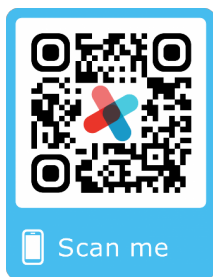
De eID wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt dan op dezelfde manier als bij Tax-on-web of uw dossier bij het ziekenfonds. Als u de eID gebruikt om in te loggen, moet u extra software installeren op uw pc.



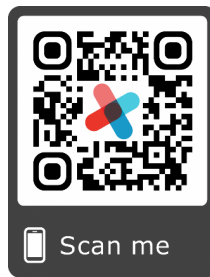
Met de app itsme® logt u in met één enkele code. U kan er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vindt u itsme® ook terug bij CSAM.

## 4 Raadpleeg uw dossier via de app

Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan de app. U vindt de mynexuzhealth-applicatie in de Google Play Store en de App Store. Of scan deze QR-code:



(android)



(apple)

### Installeer de app en registreer u eenmalig

- met de QR-code op uw nexuzhealth-codekaart en uw wachtwoord,
- of via de rubriek 'App' op de website [mynexuzhealth.be](http://mynexuzhealth.be) op pc.

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem op uw smartphone en hoe u de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. uw camera (om de QR-code te scannen). Wilt u uw afspraken in uw agenda bewaren of documenten via de Berichtenmodule versturen, dan moet u ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt. Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

In de app vindt u bovenstaande rubrieken terug.



## 5 Vragen



### Helpdesk

Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via e-mail: [helpdesk@mynexuzhealth.be](mailto:helpdesk@mynexuzhealth.be) of telefonisch op 016 34 83 48 (tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 16.00 uur).



### Veelgestelde vragen

Of bezoek de rubriek Veelgestelde vragen op onze website voor een oplossing: [www.nexuzhealth.be/faq](http://www.nexuzhealth.be/faq).

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw  
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge > T 050 36 91 11  
ondernemingsnummer 408.116.216  
RPR Gent, Afdeling Brugge  
[info@stlucas.be](mailto:info@stlucas.be) > [www.stlucas.be](http://www.stlucas.be)

