



**Help mee
aan uw veilige
behandeling**



Kwaliteitszorg

**Help mee
aan uw veilige
behandeling**

Check ook zelf

uw identificatiebandje!



Het ziekenhuis acht een veilige zorg heel belangrijk. Daarom krijgen alle opgenomen patiënten een **identificatiebandje** rond de pols.

Dit laat zorgverleners toe om u altijd eenduidig en correct te identificeren.

Draag uw patiëntidentificatiebandje gedurende het hele ziekenhuisverblijf.

Vraag een nieuw bandje aan de verpleegkundige als het door omstandigheden toch zou loskomen of verwijderd werd voor een onderzoek of ingreep.

Vermijd infecties!

Was of ontsmet

vaak uw handen!



Help mee aan een goede handhygiëne!

Een goede **handhygiëne** is belangrijk om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen. Dat geldt zowel voor gezondheidswerkers, patiënten als bezoekers. Alle patiëntenkamers en sanitaire voorzieningen beschikken daarom over handzeep en handalcohol. Door de handen te ontsmetten voor en na het betreden van de kamer en na elk toiletbezoek, draagt u bij tot de noodzakelijke infectiepreventie. Spreek ook uw zorgverstrekker aan als die geen handhygiëne toepast net voor u verzorgd, onderzocht of behandeld wordt.



Een GSM-toestel zendt radiogolven uit die de werking van medische toestellen kunnen verstoren. Het **GSM-gebruik** in het ziekenhuis is daarom niet toegelaten in de kritieke diensten. Het verbod op GSM-gebruik wordt aangeduid op de toegangen en de deuren van de kritieke diensten middels een pictogram.

Het is eveneens absoluut verboden uw GSM te gebruiken op een afstand van minder dan drie meter van levensnoodzakelijke medische apparatuur.

Op alle andere plaatsen in het ziekenhuis is het GSM-gebruik wel

toegestaan. De draagbare telefoons die ziekenhuismedewerkers gebruiken, zijn geen GSM's maar draadloze DECT-telefoons die werken op een lager vermogen.



Omwille van hygiënische redenen worden **huisdieren** niet toegelaten in het ziekenhuis. Een uitzondering hierop vormen de assistentiehonden.

Contacteer de dienst onthaal en opname voor meer informatie op het nummer 050 36 91 11.

In het ziekenhuis
geldt een algemeen
rookverbod!



Het algemeen **rookverbod** is van toepassing in het ziekenhuis en bijgevolg ook in de patiëntenkamers. Patiënten mogen enkel roken in de rookzaal op de vijfde verdieping en in de daartoe bestemde ruimtes in de verpleegeenheid psychiatrie als zij daar opgenomen zijn.

Als patiënten het rookverbod niet naleven, kunnen zij - na samenspraak met de behandelende arts - gevraagd worden het ziekenhuis meteen te verlaten. Dit gebeurt omdat we de veiligheid van de patiënt zelf, andere patiënten en ziekenhuismedewerkers niet in gevaar willen brengen.

Bezoekers mogen enkel roken in het rookpaviljoen ter hoogte van de hoofdingang van het ziekenhuis. Het algemeen rookverbod is eveneens van toepassing voor de elektronische sigaret.

Respecteer de privacy!
Film of fotografeer
geen patiënten, bezoekers,
artsen of medewerkers!



Het is wettelijk niet toegestaan om andere patiënten, bezoekers, artsen of personeelsleden van het ziekenhuis te filmen of te fotograferen zonder hun uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Dit is immers een schending van het recht op afbeelding en op de **privacy**.



Weet welke **medicijnen** u neemt. Het is belangrijk dat uw behandelend arts steeds op de hoogte is van de medicatie die u inneemt. Breng daarom bij elke opname steeds een lijstje mee van uw thuismedicatie, zo kan hier rekening mee gehouden worden. Vermeld daarop ook welke (voedings)supplementen, kruiden, vitamines en andere producten u gebruikt.

Durf ook vragen te stellen als medicijnen er anders uitzien dat u verwacht had.



Bent u allergisch aan bepaalde medicatie of heeft u andere **allergieën**? Laat dit zeker ook weten aan uw behandelend arts.



Bent u gevallen of staat

u onvast op uw benen?

Praat erover!



Valincidenten maken een groot deel uit van de incidenten in de zorginstellingen. Enkele tips:

- Draag slipvaste pantoffels.
- Vraag hulp als u niet goed te been bent om bv. naar het toilet te gaan of om uit bed te komen.
- Informeer bij opname de verpleegkundigen wanneer u moeilijkheden hebt om zich te verplaatsen.
- Vraag hulpmiddelen wanneer u ze ook thuis gebruikt (bv. looprek, rolstoel, krukken, enz.).

Informeer u!

Vraag om uitleg!

Lees de brochure!



Ik vraag de arts om uitleg!

Help mee aan uw veilige behandeling!

Begrijpt u iets niet? Vraag meer **uitleg**! Het is echt belangrijk dat u en uw familie begrijpen wat er gebeurt en vooral dat u actief deelneemt aan de zorg. Aarzel niet om meer uitleg te vragen over wat de neveneffecten kunnen zijn, over welke risico's de zorg mogelijk inhoudt of over alternatieve behandelingsmogelijkheden, enz. Elke vraag is de moeite waard!

Volg instructies

en adviezen goed op!



Uw behandelend arts en zorgverleners maken afspraken met u in het kader van de zorg en uw behandeling. Deze afspraken werden gemaakt in het belang van uw herstel en het is dan ook belangrijk dat u deze **instructies en adviezen** goed opvolgt. Mocht u tegenstrijdige informatie of advies krijgen, laat het dan onmiddellijk weten. Zorg er ook voor dat u weet bij wie u terecht kan tijdens en na uw opname.

Veilige zorg

is een gedeelte

verantwoordelijkheid!

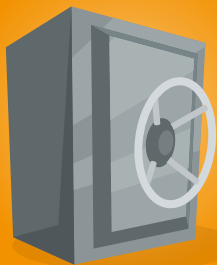


Informeer uw arts en de andere zorgverleners. Zowel voor uzelf als voor uw behandelend arts is het van groot belang dat u het gesprek goed voorbereidt. Maak een lijstje met uw vragen. Het zal een goede leidraad zijn voor het gesprek en op die manier blijft u niet achter met onbeantwoorde vragen. Houd ook geen informatie achter die belangrijk kan zijn voor de zorg. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld! Maak ook duidelijk wat u van uw zorgverleners verwacht.

Laat waardevolle

voorwerpen thuis of

geef ze in bewaring!



Bescherm u tegen verlies of diefstal!

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Om verlies of diefstal te vermijden, is het belangrijk dat u:

- de wagen goed afsluit en geen waardevolle voorwerpen zichtbaar achterlaat;
- waardevolle voorwerpen **bij voorkeur** thuis laat;
- kostbare voorwerpen meldt en veilig in bewaring geeft aan de verpleegkundigen.

Om de veiligheid te verhogen, is er in het ziekenhuis op verschillende plaatsen camerabewaking voorzien. U kan zelf meewerken aan een veiliger ziekenhuis door oplettend te zijn en als u iets verdacht ziet in uw omgeving dit meteen te melden aan het verplegend personeel of aan het onthaal.

Wordt u toch slachtoffer van verlies of diefstal?

Meld dit onmiddellijk aan het verplegend personeel of via het onthaal aan de interne bewakingsdienst. Zij zullen een intern onderzoek opstarten en u begeleiden indien u aangifte wenst te doen bij de politie.

algemeen ziekenhuis **sint-lucas** vzw
sint-lucaslaan 29, 8310 brugge > T 050 36 91 11
info@stlucas.be > www.stlucas.be

